



■ 머리말 ... 3

## 제 1 장 사회복지정책의 개념과 원리 • 13



1. 사회복지정책의 개념과 구조 ..... 14
  - 1) 사회복지정책의 역사적 발전과 이론적 틀 ... 14
2. 사회복지정책 개념의 국가별 이해와 실천 ..... 16
  - 1) 영국 ... 17
  - 2) 미국 ... 22
  - 3) 우리나라 ... 27

## 제 2 장 사회복지정책의 가치와 철학 • 55



1. 자유와 평등 ..... 56
  - 1) 자유와 평등의 개념과 발전 ... 57
  - 2) 신자유민주주의적 복지국가에서 자유와 평등의 적용 ... 60
  - 3) 사회민주주의적 복지국가에서 자유와 평등의 적용 ... 64
2. 분배정의와 공정사회 ..... 65
  - 1) 밀턴 프리드먼의 공적주의적 분배정의관 ... 65
  - 2) 카를 마르크스의 분배적 정의관 ... 68
  - 3) 롤즈의 정의론과 공정 ... 71
  - 4) 마이클 샌델의 공동체주의적 관점 ... 74
3. 인정과 사회 정의: 프레이저와 호네프의 논쟁을 중심으로 ..... 77
4. 공공성 ..... 81
  - 1) 공공성과 시민권: 사회복지정책의 핵심 원리 ... 81
  - 2) 공공성의 사회서비스 정책 적용 ... 82



## 제3장 사회복지정책과 이데올로기 • 91



1. 자유주의 ..... 92
  - 1) 고전적 자유주의 ... 92
  - 2) 신자유주의: 고전적 자유주의의 한계를 극복한 사회복지정책의 사상적 전환 ... 95
  - 3) 신자유주의 ... 97
2. 보수주의 ..... 100
  - 1) 보수주의: 전통과 안정의 이념적 접근과 복지정책의 진화 ... 100
  - 2) 신보수주의 ... 102
3. 사회주의, 마르크스주의와 사회민주주의, 페이비언 사회주의, 제3의 길 ..... 105
  - 1) 사회주의: 평등과 사회적 연대를 위한 이념적 토대 ... 105
  - 2) 마르크스주의와 사회민주주의 ... 107
  - 3) 페이비언 사회주의 ... 110
  - 4) 제3의 길 ... 112
4. 페미니즘 ..... 115
  - 1) 자유주의 페미니즘 ... 115
  - 2) 마르크스주의(사회주의) 페미니즘 ... 117
  - 3) 급진주의 페미니즘 ... 119
5. 생태주의 ..... 121
  - 1) 심층 생태주의 ... 122
  - 2) 생태사회주의 ... 123
  - 3) 사회생태주의 ... 125
  - 4) 생태 마르크스주의 ... 126
  - 5) 생태보수주의 ... 127
  - 6) 생태주의의 사회적 역할과 정책적 기여 ... 128

## 제4장 사회복지정책의 역사적 발전과정 • 139



1. 서구의 역사적 발전과정 ..... 140
  - 1) 영국의 복지국가 형성과 전개 ... 140
  - 2) 미국의 복지국가 형성과 전개 ... 145
  - 3) 영국과 미국의 사회복지정책 역사: 신자유주의와 복지 지출 축소, 글로벌 사회복지정책의 변화와 그 함의 ... 152
2. 우리나라 사회복지정책의 역사적 발전과 변화 ..... 154
  - 1) 제1·2공화국 시기의 사회복지정책: 정치적 불안정과 복지의 한계 ... 154
  - 2) 제3·4공화국 시기의 사회복지정책: 경제개발 우선주의와 복지의 발전 ... 155
  - 3) 제5공화국 시기의 사회복지정책: 복지사회의 건설과 제도적 전환점 ... 157
  - 4) 제6공화국 시기의 사회복지정책: 민주화와 복지국가로의 도약 ... 158



- 5) 문민정부 시기의 사회복지정책: 사회복지체계의 확장과 고도화 ... 160
- 6) 국민의 정부 시기의 '생산적 복지' 정책: 위기 속에서의 사회보장 강화와 그 한계 ... 161
- 7) 참여정부 시기의 '참여복지' 정책: 복지의 보편성 강화와 국민 참여 확대 ... 162
- 8) 이명박 정부 시기의 '능동적 복지' 정책: 경제 성장과 복지의 조화 ... 163
- 9) 박근혜 정부 시기의 맞춤형 복지와 국민행복 실현을 위한 전략 ... 165
- 10) 문재인 정부 시기의 포용적 복지국가: 사회적 불평등 해소와 국민의 삶의 질 향상 ... 166
- 11) 윤석열 정부 시기의 미래 도약을 위한 탄실한 복지국가 지속 가능성과 형평성을 중심으로 한 개혁 ... 168

## 제5장 사회복지정책의 형성과정 • 183



1. 사회정책 발달이론 ..... 183
  - 1) 산업화 이론 혹은 수렴 이론: 복지국가 발전의 필연성과 그 논리적 기초 ... 183
  - 2) 독점자본주의론: 자본주의 체제 유지와 복지국가의 역할 ... 185
  - 3) 사회민주주의론과 복지국가의 발전: 권력 자원의 역할과 그 한계 ... 187
  - 4) 이익집단이론과 복지국가 발전: 낙관적 접근과 역기능적 접근의 비교 ... 189
  - 5) 국가중심론: 복지정책 형성과정에서 국가와 정부 관료조직의 결정적 역할 ... 191
2. 신제도주의와 자본주의 다양성 이론 ..... 192
  - 1) 신제도주의의 두 가지 주요 접근법: 역사적 제도주의와 행위자중심 제도주의 ... 192
  - 2) 자본주의 다양성 이론: 복지국가의 다차원적 형성 과정 ... 197
3. 사회복지정책 욕구와 사회복지정책순환적 정책 형성(개발)과정 ..... 199
  - 1) 정책 의제 설정: 사회적 문제의 공론화와 정책적 우선순위 결정 ... 201
  - 2) 정책 입안: 사회보장기본계획 수립 과정에서의 과거 정책 평가와 해외 사례의 중요성 ... 202
  - 3) 정책 결정 ... 204
  - 4) 정책 실행 ... 205
  - 5) 정책 평가 ... 207

## 제6장 사회복지정책의 내용분석 • 215



1. 사회복지정책 분석의 의미와 범위 ..... 216
2. 사회복지정책 분석틀 ..... 217
  - 1) 사회복지정책 분석틀의 정의, 구성요소, 역할 ... 217
  - 2) 사회복지정책의 급여대상 선정 기준 분석 ... 219
  - 3) 사회복지정책에서 사회적 급여 형태의 다양성과 그 중요성 ... 221
  - 4) 사회적 급여 전달을 위한 전략: 공공과 민간 전달체계의 설계와 운영 ... 222
  - 5) 사회적 급여를 위한 재원 조달 방법: 공적 재원, 민간 재원 및 복합적 사용 전략 ... 224
3. 사회복지정책의 선택 차원에서 고려해야 할 기준과 장단점, 원칙 ..... 227
  - 1) 사회복지정책의 할당 원리: 고려해야 할 기준과 장단점, 원칙 ... 227
  - 2) 사회복지정책의 재원: 지속 가능성과 형평성 확보를 위한 도전과 과제 ... 229



4. 정책내용 분석 예시: 긴급지원사업 정책내용 분석 .....	230
1) 긴급지원제도 원칙 분석 ...	230
2) 긴급지원사업의 목적 분석 ...	233
3) 할당(급여자격), 급여 형태, 전달체계, 재원에 따른 내용분석 ...	233
4) 긴급복지지원제도의 급여 형태 분석 ...	235
5) 긴급복지지원제도의 전달체계 분석 ...	236
6) 긴급복지지원사업의 재원 분석 ...	238

## 제7장 사회복지정책의 평가 • 245



1. 정책 평가의 개념과 의미 .....	245
2. 정책 평가의 종류: 총괄평가, 형성평가 .....	246
1) 총괄평가 혹은 목표지향적 평가 ...	246
2) 형성평가 혹은 과정지향적 평가 ...	247
3. 총괄평가와 형성평가의 주체, 절차, 방법 .....	250
1) 총괄평가 주체, 절차, 방법: 정책 평가의 심층적 접근 ...	250
2) 형성평가 주체, 절차, 방법 ...	254

## 제8장 사회복지정책의 할당 • 265



1. 정책대상 선정 기준 설정, 정책갈등의 문제 .....	266
1) 정책 선정 절차의 투명성과 신뢰: 사회적 안정과 정책 효과성의 핵심 ...	266
2) 정책 목표의 양립성과 갈등: 협력과 신뢰 구축의 중요성 ...	267
3) 자원 분배와 갈등: 정책 결정 과정에서의 공정성과 신뢰 구축의 중요성 ...	268
4) 갈등 관리와 정책 성공의 연계: 효과성과 수용성 증대를 위한 전략적 접근 ...	269
2. 할당 원리: 사회복지정책에서 급여대상을 선정하는 기준 .....	271
1) 할당 원칙: 보편주의와 선별주의 ...	271
2) 사회복지 급여의 할당 기준: 네 가지 욕구 ...	272
3. 우리나라 사회복지정책 할당 기준에 대한 논의 .....	276
1) 우리나라 사회복지정책의 할당 기준과 국제적 접근법: 선별주의와 보편주의를 넘어서 ...	276
2) 우리나라 복지정책의 현재와 미래: 지속 가능한 복지 모델의 모색 ...	277
3) 효율성과 공정성의 극대화: 이해관계자 참여와 정책 평가의 중요성 ...	278
4) 복지국가를 위한 정책 과제와 협의 기준: 선별주의와 보편주의를 넘어서는 접근 ...	279



## 제9장 사회복지정책의 급여 • 289



1. 사회복지 급여 형태 ..... 290
  - 1) 현금급여: 자율성과 경제적 자유의 증진 도구 ... 290
  - 2) 현물급여: 경제적 효율성과 사회적 타기팅의 조화 ... 292
  - 3) 바우처 급여: 자율성과 효율성을 결합한 사회복지 도구 ... 294
  - 4) 기회급여: 사회적 공정성과 포용을 위한 정책 도구 ... 295
  - 5) 권력급여: 사회복지정책에서 역할과 도전 과제 ... 296
2. ILO의 소득보장 및 의료보장 권고와 급여의 수준 및 적절성: 사회복지정책의 국제적 기준 ..... 298
  - 1) ILO의 소득보장 및 의료보장 권고 ... 298
  - 2) 산업재해보상보험법과 상병수당 제도의 도입 필요성: 포괄적 사회보장 강화를 위한 논의 ... 300
3. 급여방식의 특성과 쟁점: 보충급여방식, 소득비례급여방식, 정액급여방식 ..... 301
  - 1) 보충급여방식 ... 302
  - 2) 소득비례급여방식 ... 303
  - 3) 정액급여방식 ... 305

## 제10장 사회복지정책의 전달체계 • 315



1. 사회복지정책 전달체계로서 국가와 지방자치단체, 민간 전달체계의 책임과 특성 ..... 316
  - 1) 국가와 지방자치단체, 민간 전달체계의 책임과 특성 ... 316
  - 2) 국가와 지방자치단체의 재정 지원, 서비스 질 유지 감독 및 인권보호 책임 ... 319
  - 3) 민간 사회복지전달체계의 역할과 중요성 ... 323
2. 공공 전달체계와 민간 전달체계 ..... 326
  - 1) 보건복지부 ... 326
  - 2) 지방자치단체의 역할과 상호작용: 특별시, 광역시, 특별자치시, 도, 시·군·구 ... 330
  - 3) 민간 사회복지의 법적 정의와 역할 ... 334
3. 복지다원주의와 민영화, 시장화 그리고 공공성 강화 ..... 336
  - 1) 복지다원주의와 민영화, 시장화 ... 336
  - 2) 복지다원주의와 사회복지전달체계의 역할 확대 ... 340
  - 3) 사회복지서비스의 공공성 강화: 민간 사회복지시설의 책임성과 투명성 요구 증대 ... 343

## 제11장 사회복지정책의 자원 • 355



1. 자원의 개념과 종류 및 특성 ..... 356
  - 1) 사회복지정책 자원의 구성과 역할: 사회보장제도의 효과적 운영을 위한 기반 ... 356
  - 2) 공공재원의 요소와 사회복지정책에서의 역할 ... 358



2. 우리나라의 일반조세와 국민부담률: 사회복지와 경제적 안정성의 균형 .....	358
1) 우리나라의 조세부담률과 사회보장기여 국민부담률: OECD 국가와의 비교 및 향후 과제 ...	360
2) 건강보험과 국민연금의 재원 조달 방식: 사회보장제도의 지속 가능성을 위한 전략 ...	361
3. 우리나라의 사회보험료 체계: 사회적 기본권과 재정 지속 가능성 .....	361
1) 국민연금 재정 운용의 현황과 개선 방안 ...	364
2) 공무원연금 기금 운용의 현황과 지속 가능성 제고 ...	365
3) 사학연금 재정 운용의 문제와 개선 방안 ...	367
4) 군인연금 재정 운용의 문제와 개선 방안 ...	368
5) 고용보험 기금 운용의 현황과 개선 방안 ...	370
6) 산재보험 재정 운용의 현황과 개선 방안 ...	372
7) 건강보험 기금 운용의 현황과 개선 방안 ...	374
8) 노인장기요양보험 재정 운용의 현황과 개선 방안 ...	375
4. 민간재원의 역할과 중요성 .....	377
1) 기업복지와 사회공헌의 역할 ...	378
2) 후원금의 역할과 사회복지공동모금회의 기여 ...	380
3) 이용자 부담의 역할과 사회복지서비스의 지속 가능성 ...	381
5. 재정의 소득 재분배 수단으로서 사회보장제도와 누진적 조세제도 .....	384
1) 사회보장제도의 역할 ...	384
2) 누진적 조세제도의 역할 ...	384
3) 소득세와 법인세의 누진적 구조 ...	385
6. 사회보장 목적세의 필요성과 도입 방안 .....	386
1) 사회보장 목적세의 필요성 ...	386
2) 사회보장 목적세의 도입 방안 ...	387

## 제 12장

## 사회복지정책의 실천과 복지정치, 사회운동 • 397



1. 사회복지정책 실천과 운동의 의미: 복지국가 건설을 위한 전략적 접근 .....	398
2. 복지정치와 사회운동 .....	400
1) 민주주의 사회에서의 복지정치와 사회운동의 역할과 중요성 ...	400
2) 시민사회운동의 발전과 사회복지정책 실현을 위한 과제 ...	401
3. 대표적인 사회복지정책 실천과 운동의 성과와 한계 .....	403
1) 국민기초생활보장제도 개혁과 사회복지정책 실천운동 ...	403
2) 통합 의료보험제도 개혁과정에서 사회복지정책 실천운동 ...	405
3) 기초연금 도입과 복지정치운동: 사회복지정책 실천운동의 발전 ...	407
4) 노령연금에서 기초연금으로의 제도 변화와 사회복지정책 실천운동의 역할 ...	408
5) 사회적경제를 통한 지역사회 조직화 운동 ...	410



## 제 13장 사회복지정책의 과제와 전망 • 423



1. 역사적 복지국가의 한계와 대안적 사회복지정책 접근의 필요성 ..... 424
    - 1) 고전적 복지국가의 형성과 한계: 새로운 도전과 대응의 필요성 ... 424
    - 2) 탈산업화 사회로의 이행과 새로운 사회적 위협의 등장 ... 425
    - 3) 새로운 사회적 위협에 대응하는 사회복지정책 대안의 요구 ... 427
  2. 사회투자, 기본소득, 사회적경제 논의의 필요성 ..... 428
    - 1) 사회투자 ... 428
    - 2) 현대 복지모델의 새로운 가능성으로서 기본소득 ... 429
    - 3) 사회적경제: 사회적 가치 창출과 지역사회 발전의 새로운 모델 ... 435
  3. 우리나라 사회복지정책의 과제 ..... 440
    - 1) 새로운 사회적 위기에 대응하는 우리나라의 사회복지정책 과제 ... 440
    - 2) 새로운 사회적 위기와 사회복지정책의 역할 강화 ... 443
- 
- 생각해 볼 문제 정답 및 해설 ... 455
  - 찾아보기 ... 489