


 차례

○ 2판 머리말 _ 3

○ 1판 머리말 _ 5

제1부 / **과정기술****제1장** 상담초기 _ 17

1. 첫 회기 준비 및 과제 / 21
2. 사례개념화 / 26
3. 상담 목표 및 전략 설정 / 38
4. 내담자를 가장 잘 도와줄 수 있는 이론적 접근 고민하기 / 41
 - ▣ 셀프 슈퍼비전 노트 _ 43

제2장 상담중기 _ 45

1. 목표 점검하기 / 47
2. 변화를 위한 노력 점검하기 / 50
3. 상담관계 다루기 / 55
4. 내담자 변화 다루기 / 62
 - ▣ 셀프 슈퍼비전 노트 _ 68



제3장 상담종결기 _ 69

1. 상황에 따른 종결 논의하기 / 73
 2. 상담성과 다루기 / 79
 3. 상담관계 종결하기 / 83
 4. 종결회기 / 85
- ▣ 셀프 슈퍼비전 노트 _ 91



제2부 / 게임기술

제4장 경청 _ 95

1. 잘 듣는다고 생각했는데 경청이 안 된다는 피드백을 받는다면? / 100
 2. 내담자가 쉴 새 없이 말할 때 경청하기 어렵고 언제까지 들어 줘야 할지 모르겠다면? / 105
 3. 언어적인 메시지에 집중하느라 내담자의 비언어적인 메시지와 감정을 놓치게 된다면? / 109
- ▣ 연습하기 _ 113
- ▣ 셀프 슈퍼비전 노트 _ 117

제5장 탐색적 질문 및 명료화 _ 119

1. 계속 질문만 하게 된다면? / 122
 2. 폐쇄형 질문을 자주 사용한다면? / 130
 3. 맥락에 맞지 않는 부적절한 질문을 한다면? / 132
 4. 한 번에 여러 개의 질문을 하게 된다면? / 135
 5. 내담자의 말 중 어떤 내용에 초점을 두고 질문해야 할지 모르겠다면? / 136
- ▣ 연습하기 _ 149
- ▣ 셀프 슈퍼비전 노트 _ 154



제6장 감정반영 _ 155

1. 언제/어떻게 감정반영을 해야 할지 모르겠다면? / 163
 2. 내담자의 감정이 잘 이해되지 않는다면? / 170
 3. 감정반영을 제대로 했는지 확신하기가 어렵다면? / 175
 4. 내담자의 감정을 제대로 다루지 못할 것 같은 불안함이 생긴다면? / 176
- ▣ 연습하기 _ 179
 - ▣ 셀프 슈퍼비전 노트 _ 183

제7장 재진술 _ 185

1. 언제/어떻게 재진술을 사용해야 효과적인가? / 187
 2. 재진술을 하는데 앵무새 같다는 피드백을 듣는다면? / 192
 3. 내담자 말의 핵심을 이해하지 못하고 재진술 타이밍을 놓치기도 한다면? / 196
- ▣ 연습하기 _ 199
 - ▣ 셀프 슈퍼비전 노트 _ 205

제8장 침묵 _ 207

1. 내담자의 침묵이 불안(불편)하다면? / 211
 2. 언제/어떻게 침묵을 깨야 할지 모르겠다면? / 212
 3. 내담자가 말을 너무 많이 해서 침묵을 사용할 수 없다면? / 215
- ▣ 연습하기 _ 220
 - ▣ 셀프 슈퍼비전 노트 _ 226

제9장 자기개방 _ 227

1. 언제/어떻게 자기개방을 사용해야 효과적인가? / 228
 2. 적절한 자기개방은 어떻게 하는 것인가? / 236
 3. 상담사의 자기개방이 내담자에게 수용되지 않는 느낌이 든다면? / 238
- ▣ 연습하기 _ 240
 - ▣ 셀프 슈퍼비전 노트 _ 246



제10장 지지하기/승인하기 _ 247

1. 언제 지지하기/승인하기를 사용해야 효과적인가? / 249
2. 지지하기/승인하기를 어떻게 효과적으로 사용할 수 있는가? / 255
3. 지지하기/승인하기가 내담자의 행동을 합리화하는 것 같아 고민된다면? / 256
 - 연습하기 _ 260
 - 셀프 슈퍼비전 노트 _ 264

제11장 정보제공 _ 265

1. 언제/어떻게 정보제공을 해야 효과적인가? / 267
2. 정보제공을 할 때 충고하거나 조언하는 느낌이 든다면? / 273
3. 정보제공을 위해서는 상담사가 많은 것을 알고 있어야 한다는 생각이 든다면? / 274
 - 연습하기 _ 277
 - 셀프 슈퍼비전 노트 _ 286

제12장 조언하기 _ 287

1. 언제/어떻게 조언하기를 사용해야 효과적인가? / 291
2. 내담자가 지속적으로 조언을 구한다면? / 299
3. 조언하기를 무분별하게 사용하지 않으려면? / 303
 - 연습하기 _ 308
 - 셀프 슈퍼비전 노트 _ 314

제13장 즉시성 _ 315

1. 언제 즉시성을 사용해야 효과적인가? / 317
2. 어떻게 즉시성을 사용해야 효과적인가? / 325
3. 즉시성을 사용할 때 내담자에 대한 역전이가 아닌지 걱정된다면? / 328
 - 연습하기 _ 331
 - 셀프 슈퍼비전 노트 _ 336



제14장 직면 _ 337

1. 언제 직면을 사용해야 효과적인가? / 340
2. 어떻게 직면을 사용해야 효과적인가? / 346
3. 상담관계가 깨질까 봐 직면하기가 어렵다면? / 351
 - ▣ 연습하기 _ 356
 - ▣ 셀프 슈퍼비전 노트 _ 361

제15장 해석 _ 363

1. 언제/어떻게 해석을 해야 효과적인가? / 366
2. 해석을 위해 필요한 정보는 무엇인가? / 371
3. 내담자가 상담사의 해석을 수용하지 않을 때는 어떻게 해야 하는가? / 374
 - ▣ 연습하기 _ 376
 - ▣ 셀프 슈퍼비전 노트 _ 382



제3부 / 심리검사 해석

제16장 심리검사 해석 시 상담기술 활용 _ 385

1. 검사신청 동기나 이유에 대한 질문 / 390
2. 해석상담 / 390
3. 해석상담 후 궁금한 점, 소감, 느낌 나누기 / 391
4. 각 검사별 세부 설명 / 392

- 참고문헌 _ 403
- 찾아보기 _ 405