

○ 머리말 _ 3

Part 1

사회복지행정의 기초와 이론적 기반

제1장

사회복지행정의 이해 • 15

1. 행정의 개념과 특성 _ 16
2. 사회복지행정의 개념과 특성 _ 21
3. 사회복지행정의 주요 경향 _ 27
4. 사회복지행정의 특수성과 관리자의 역할 _ 29

제2장

사회복지행정의 역사와 발전 • 35

1. 미국 사회복지행정의 발달 과정 _ 36
2. 한국 사회복지행정의 발달 과정 _ 42





제3장

사회복지행정의 이론과 조직관리기법 • 57

1. 조직이론의 분류와 이론적 관점 _ 58
2. 고전 조직이론: 과학성과 합리성의 추구 _ 62
3. 신고전 조직이론: 인간 중심의 조직 이해 _ 67
4. 현대 조직이론: 환경과 복잡성에 대한 통합적 이해 _ 69
5. 현대 조직관리기법의 이론적 배경과 실천적 적용 _ 81

Part 2

사회복지조직과 전달체계의 이해

제4장

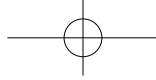
사회복지조직의 구조, 유형 및 환경 • 87

1. 조직과 조직화의 이해 _ 87
2. 조직 설계와 조직구조 _ 88
3. 조직 유형 _ 102
4. 사회복지조직의 조직모형과 부문화 전략 _ 113
5. 사회복지조직의 환경 _ 115

제5장

사회복지서비스 전달체계의 이해 • 119

1. 사회복지서비스 전달체계의 개념 및 구분 _ 120
2. 사회복지서비스 전달체계의 구축 원칙 _ 122
3. 사회복지서비스 배분 전략과 전달체계의 공정성 _ 127
4. 사회복지서비스의 활용 제고 전략 _ 131
5. 공공 및 민간 사회복지서비스 전달체계의 비교 _ 134



Part 3

사회복지행정의 핵심 기능과 실천기술

제 6 장 기획과 의사결정 • 143

1. 사회복지조직의 기획 _ 144
2. 사회복지 프로그램 기획 _ 155
3. 의사결정의 개념과 이론적 체계 _ 168

제 7 장 사회복지조직의 인적자원관리 • 181

1. 인적자원관리의 개념과 목적 _ 181
2. 인적자원관리의 과정 _ 183
3. 사회복지 종사자의 소진과 대응 전략 _ 195
4. 사회복지조직의 동기이론과 적용 _ 198

제 8 장 사회복지조직의 리더십과 슈퍼비전 • 209

1. 사회복지조직의 리더십 이론과 적용 _ 210
2. 사회복지실천에서의 슈퍼비전 기능과 접근 _ 227

제 9 장 사회복지조직의 마케팅 이해 • 233

1. 사회복지 마케팅의 개념과 특성 _ 234
2. 마케팅 믹스의 구성과 적용 _ 238
3. 사회복지 마케팅 과정 _ 247





제10장 사회복지조직의 재정관리 • 267

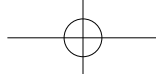
1. 재정관리의 개념과 중요성 _ 268
2. 사회복지조직의 자원 특성과 전략적 대응 _ 269
3. 예산의 개념과 원칙 _ 273
4. 사회복지조직의 재정관리 과정 _ 279

제11장 사회복지조직의 정보관리 • 295

1. 정보관리의 개념과 기능 _ 295
2. 경영정보시스템의 개념과 발달 과정 _ 297
3. 사회복지조직의 정보 유형 _ 299
4. 사회복지조직의 정보관리 과정 _ 301
5. 사회복지조직의 정보관리 최적화 조건 _ 318
6. 사회복지조직의 정보보호 체계 _ 319

제12장 사회복지조직의 품질관리 • 323

1. 사회복지조직 품질관리의 개념과 특성 _ 323
2. 품질관리이론 _ 325
3. 사회복지조직의 품질관리 전략 _ 335
4. 품질관리와 조직문화 _ 345



Part 4

사회복지행정의 가치 실현과 미래 대응

제13장 사회복지행정의 윤리와 책무성 • 355

1. 사회복지행정에서의 윤리적 기반과 개념 _ 355
2. 사회복지행정가의 윤리적 책무와 리더십 _ 363
3. 사회복지조직의 윤리 시스템 구축 전략 _ 367
4. 디지털 전환 시대의 사회복지행정 윤리 _ 372
5. 윤리적 책무성을 구현하는 조직 운영 전략 _ 384

제14장 사회복지조직의 변화관리와 혁신 • 391

1. 조직 변화와 혁신의 개념 _ 392
2. 변화 유발 요인과 외부 환경 분석 _ 399
3. 변화에 대한 조직 내부의 반응 _ 404
4. 사회복지조직의 혁신 전략 _ 411
5. 미래지향적 사회복지조직의 조건 _ 420

◉ 참고문헌 _ 425

◉ 찾아보기 _ 455

