



차례

- 2판 머리말 _ 3
- 1판 머리말 _ 5

제1부

사회복지상담의 구조

제1장 | 사회복지상담의 개념 · 17

1. 사회복지상담의 정의 _ 17
 - 1) 인간의 삶과 마음구조 _ 17
 - 2) 사회복지상담의 정의 _ 19
 - 3) 사회복지상담의 특성 _ 21
2. 사회복지상담의 목적 _ 22
 - 1) 사회복지상담의 필요성 _ 22
 - 2) 사회복지상담의 목적 _ 23
 - 3) 사회복지상담의 개입목표 _ 25
3. 사회복지상담의 치료적 효과 _ 25
 - 1) 효과적인 상담의 조건 _ 26
 - 2) 내담자 측면에서 보는 상담의 효과 _ 27
 - 3) 상담자 측면에서 보는 상담의 효과 _ 29

제2장 | 내담자와 상담자의 전문적 관계 · 31

1. 문제해결의 과정으로 이끄는 상담자 _ 31
 - 1) 상담자에게 필요한 태도와 마인드 _ 31
 - 2) 상담자에게 필요한 인간적 자질 _ 32

2. 유능한 상담자 되기 _ 34

1) 상담수련의 동기 _ 34

2) 상담자의 역할 _ 35

3) 유능한 상담자의 역량 _ 38

3. 내담자와 상담자의 전문적 관계 _ 40

1) 상담관계 형성 _ 40

2) 상담자의 전문적 태도 _ 41

3) 전문적 상담관계의 발달 _ 42

4) 상담의 구조화 _ 44

제3장 | 사회복지상담의 진행단계 · 47

1. 상담의 초기 과정 _ 47

1) 접수면접의 진행 _ 47

2) 초기 상담의 과제 _ 49

3) 초기 상담 진행 시나리오 _ 53

2. 상담의 중간 과정 _ 56

1) 중간 과정의 의미 _ 56

2) 중간 과정에서의 상담기법 _ 57

3) 문제해결을 위한 사정과 평가 _ 59

4) 변화를 위한 행동계획의 수립 _ 63

3. 상담의 종결 과정 _ 65

1) 상담 종결의 진행 _ 65

2) 상담 종결의 과제 _ 66

3) 후속 상담과 의뢰 _ 68

4. 다양한 유형의 내담자를 위한 상담 지침 _ 69

1) 비자발적 내담자와 상담하기 _ 69

2) 심한 정신 증상을 가진 내담자와 상담하기 _ 70

3) 중독 문제를 가진 내담자와 상담하기 _ 71

4) 이상성격을 가진 내담자와 상담하기 _ 72

5) 분노조절의 어려움이 있는 내담자와 상담하기 _ 73

6) 가정방문 상담하기 _ 74

제2부

사회복지상담의 기법

제4장 | 사회복지상담기법의 기초 · 77

1. 라포 형성과 의사소통기법 _ 77

1) 라포 형성기법 _ 77

2) 의사소통기법 _ 78

2. 경청기법 _ 86

- 1) 경청기법의 정의 _ 86
- 2) 경청기법의 활용방법 _ 86
- 3. 질문기법 _ 90
 - 1) 질문기법의 정의 _ 90
 - 2) 개방형 질문 _ 91
 - 3) 폐쇄형 질문 _ 95
- 4. 공감기법 _ 98
 - 1) 공감기법의 정의 _ 98
 - 2) 공감기법의 사용단계 _ 99
 - 3) 공감기법의 활용방법 _ 100
- 5. 재진술기법 _ 104
 - 1) 재진술기법의 정의 _ 104
 - 2) 재진술기법의 활용방법 _ 105

제5장 | 사회복지상담기법의 심화 · 111

- 1. 직면기법 _ 111
 - 1) 직면기법의 정의 _ 111
 - 2) 상황에 맞게 직면기법 사용하기 _ 113
 - 3) 직면기법의 제공과 표현 _ 116
- 2. 해석기법 _ 120
 - 1) 해석기법의 정의 _ 120
 - 2) 상황에 맞게 해석기법 사용하기 _ 123
 - 3) 해석기법의 제공과 표현 _ 127
- 3. 자기개방기법 _ 130
 - 1) 자기개방기법의 정의 _ 130
 - 2) 상황에 맞게 자기개방기법 사용하기 _ 131
 - 3) 자기개방기법의 제공과 표현 _ 132
- 4. 정보제공기법 _ 134
 - 1) 정보제공기법의 정의 _ 134
 - 2) 상황에 맞게 정보제공기법 사용하기 _ 135
 - 3) 정보제공기법의 제공과 표현 _ 136

제6장 | 집단상담기법 · 139

- 1. 집단상담의 개념 및 유형 _ 139
 - 1) 집단상담의 정의 _ 139
 - 2) 집단상담의 효과와 대상 _ 141
 - 3) 집단상담의 유형 _ 142
- 2. 집단상담의 구성과 치료적 요인 _ 146
 - 1) 집단상담의 구성 요소 _ 146
 - 2) 집단상담의 치료적 요인 _ 148
- 3. 집단상담의 구조화와 진행과정 _ 152

- 1) 집단상담의 구조화 _ 152
- 2) 집단상담의 진행과정 _ 153
- 4. 집단상담의 실천원리와 기법 _ 159
 - 1) 집단상담의 실천원리 _ 159
 - 2) 집단상담의 기법 _ 160
- 5. 집단상담의 평가와 적용 _ 167
 - 1) 집단상담의 평가 _ 167
 - 2) 집단상담의 적용 _ 169

제7장 | 가족상담기법 · 173

- 1. 가족상담의 개념 _ 173
 - 1) 가족상담의 정의 _ 173
 - 2) 가족상담과 개인상담의 차이 _ 174
 - 3) 가족상담의 발생배경 _ 175
- 2. 가족상담의 진행과정 _ 176
 - 1) 가족상담의 목표 설정 _ 177
 - 2) 가족상담의 진행과정 _ 177
- 3. 보웬의 다세대 가족상담 _ 179
 - 1) 주요 개념 _ 179
 - 2) 상담기법 _ 184
- 4. 미누친의 구조적 가족상담 _ 186
 - 1) 주요 개념 _ 186
 - 2) 상담기법 _ 189
- 5. 사티어의 경험적 가족상담 _ 191
 - 1) 주요 개념 _ 191
 - 2) 상담기법 _ 202
- 6. 해결중심 단기가족상담 _ 206
 - 1) 주요 개념 _ 206
 - 2) 상담기법 _ 209

제3부

다양한 심리치료의 이해와 적용

제8장 | 정신치료 · 215

- 1. 정신치료의 개념 _ 215
 - 1) 정신치료의 정의 _ 215
 - 2) 정신병리와 증상의 의미 _ 219
- 2. 정신치료의 주요 과업 _ 221
 - 1) 정신치료자의 과업 및 역할 _ 221
 - 2) 치료적 개입 _ 223
- 3. 정신치료의 주요 상담기법 _ 225

- 1) 정신치료의 목표 설정하기 _ 225
- 2) 정신치료의 구조화 _ 226
- 3) 정신치료 상담기법 _ 227
- 4. 정신치료의 진행과정 _ 229
 - 1) 초기단계 _ 229
 - 2) 중간단계 _ 231
 - 3) 종결단계 _ 232
- 5. 정신치료의 평가와 적용 _ 235

제9장 | 대상관계 심리치료 · 237

- 1. 대상관계의 정의 _ 237
 - 1) 대상관계의 의미 _ 237
 - 2) 대상관계의 개념적 정의 _ 238
- 2. 대상관계 심리치료의 개념 _ 241
 - 1) 대상영속성 _ 241
 - 2) 대상관계 형성과정 _ 242
 - 3) 내면화 _ 245
 - 4) 분열 _ 246
 - 5) 투사적 동일시 _ 247
 - 6) 참자기와 거짓자기 _ 251
- 3. 대상관계 심리치료의 진행과정 및 기법 _ 252
 - 1) 내담자의 발달 욕구에 따른 치료 _ 252
 - 2) '충분히 좋은 어머니'로서의 역할수행 지도 _ 253
 - 3) 투사적 동일시 행동을 다루기 _ 257
- 4. 대상관계 심리치료의 평가와 적용 _ 258

제10장 | 인지행동치료 · 259

- 1. 인지치료의 개념 _ 259
 - 1) 인지치료의 특징 _ 259
 - 2) 인지치료의 목표 _ 260
 - 3) 인지치료의 실천원리 _ 262
- 2. 인지치료의 진행과정 및 기법 _ 262
 - 1) 인지치료의 과정 _ 262
 - 2) 인지 사례개념화 _ 263
 - 3) 인지치료의 적용 사례 _ 271
- 3. 합리정서치료의 개념 _ 275
 - 1) 합리정서치료의 실천원리 _ 275
 - 2) 'A-B-C-D-E' 이론의 활용 _ 276
- 4. 인지행동치료의 평가와 적용 _ 279

제11장 | 인간중심상담 · 281

1. 인간중심상담의 개념 _ 281
 - 1) 인간중심상담의 발생배경 _ 281
 - 2) 인간중심상담의 특징 _ 282
 - 3) 인간중심상담의 목표 _ 283
2. 인간중심상담의 실천원리 _ 284
 - 1) 인간중심상담의 기본 정신 _ 284
 - 2) 3가지 핵심 조건 _ 287
 - 3) 인간중심상담의 실천원리 _ 288
3. 인간중심상담의 진행과정 및 기법 _ 289
 - 1) 인간중심상담의 진행과정 _ 289
 - 2) 인간중심상담기법의 적용 _ 293
4. 인간중심상담의 평가와 적용 _ 297

제12장 | 게슈탈트상담 · 299

1. 게슈탈트상담의 개념 _ 299
 - 1) 게슈탈트상담의 정의 _ 299
 - 2) 게슈탈트상담의 인간관 _ 301
2. 게슈탈트상담의 실천원리 _ 302
 - 1) 게슈탈트상담의 핵심 개념 _ 302
 - 2) 게슈탈트상담의 실천원리 _ 309
3. 게슈탈트상담의 진행과정 및 기법 _ 311
 - 1) 상담의 목표 설정하기 _ 311
 - 2) 게슈탈트상담의 기법 _ 314
4. 게슈탈트상담의 평가와 적용 _ 319

제13장 | 동기면담 · 321

1. 동기면담의 개념 _ 321
 - 1) 변화를 위한 동기 _ 321
 - 2) 동기면담의 정의 _ 324
 - 3) 동기면담의 필요성 _ 326
2. 동기면담의 실천원리 _ 327
 - 1) 동기면담의 기본 정신 _ 327
 - 2) 동기면담의 핵심 개념 _ 328
 - 3) 동기면담의 실천원리 _ 331
3. 동기면담의 진행과정 및 기법 _ 333
 - 1) 동기면담의 진행과정 _ 333
 - 2) 동기면담의 기본 상담기법(OARS) _ 341
4. 동기면담의 평가와 적용 _ 343

제14장 | 통합심리치료 · 345

1. 통합심리치료의 개념 _ 345
 - 1) 통합심리치료의 정의 _ 345
 - 2) 통합적 접근방식의 기초 _ 346
2. 통합심리치료의 실천원리 _ 349
 - 1) 치료동맹의 관계 형성의 중요성 _ 349
 - 2) 치료동맹관계와 상담자의 자세 _ 350
 - 3) 치료목표의 설정 _ 351
3. 통합심리치료의 진행과정 및 기법 _ 353
 - 1) 첫 번째 상담 시작하기 _ 353
 - 2) 상담관계 형성하기 _ 355
 - 3) 상담목표 설정하기 _ 356
 - 4) 내담자의 저항을 이해하고 다루기 _ 357
 - 5) 내담자의 전이반응 처리하기 _ 358
 - 6) 내담자의 과거가 현재에 미치는 영향 탐색하기 _ 359
 - 7) 내담자의 행동변화 돕기 _ 360
 - 8) 상담 종결하기 _ 360
4. 통합심리치료의 평가와 적용 _ 361

■ 참고문헌 _ 363

■ 찾아보기 _ 375