



차례

- ✕ 역자 서문 3
- ✕ 저자 서문 5

제 1 장

선발과 평가 13

- 도입 15
- 직업상담과 인사 선발 16
- 인사 선발 17
- 전문가의 조망 36
- 고용주는 무엇을 사용하나 41
- 최근의 발달과 현재의 동향 44
- 선발과 평가의 현재 동향 46

제 2 장

평가와 선발에서의 복잡하고 난해한 문제들 53

- 도입 55
- 무의식적 편향 58



- 지원자 관점에서 방법의 수용성 60
- 평가받는 사람들의 반응 63
- 당신은 어떻게 평가되고 싶은가 68
- 피드백 수용하기 69
- 차별과 공정성 72
- 결론 80

제3장

전통적이고 신뢰도가 낮은 평가 방법 83

- 도입 85
- 방법 1. 점성술 87
- 방법 2. 필적학 90
- 방법 3. 골상학(두상 관독의 과학과 현대적 적절성) 99
- 방법 4. 관상술과 체격 105

제4장

자기보고 검사 121

- 방법 5. 면접 123
- 방법 6. 성격검사 146
- 방법 7. 투사 기법 192

제5장

관찰자 보고 203

- 방법 8. 평판조회 및 추천 205
- 방법 9. 다면(360도) 평가 221
- 방법 10. 감시, 추적 및 웨어러블 238
- 방법 11. 평가센터 249

**제6장****행동검사 265**

방법 12. 지능, 인지능력, 성취도 및 적성 검사 267
방법 13. 비개입 측정 305
방법 14. 상황판단검사 315
방법 15. 창의성 331
방법 16. 게임화 362

제7장**생리적 지표 373**

방법 17. 뇌영상: EEG와 fMRI 375
방법 18. 거짓말 탐지기 386

제8장**개인이력 409**

방법 19. 바이오 데이터 및 개인이력 데이터 411
---------------------------	-----------

제9장**빅 데이터 447**

방법 20. 빅 데이터 449
--------------	-----------

제10장**평가의 미래 479**

• 도입 481
• 미래 평가 기술과 마케팅 485



- 정글 쟁글 효과를 인식하라 486
- 비교하고 대조하라 487
- 회피론자의 반응 494
- 결론 496