



차례

㉠ 2관 머리말 _ 3

제1부 사회복지 프로그램의 세계로 입문하기

제 1 장 사회복지 프로그램이란 무엇인가 / 15

1. 사회복지 프로그램 개발과 평가는 어떤 과목인가 _ 17
2. 사회복지 현장에서 무슨 일이 일어나고 있는가 _ 19
3. 사회복지 프로그램이란 무엇인가 _ 20
4. 사회복지관의 3대 기능 및 지역밀착형 사업 _ 22
5. 사업, 프로그램, 서비스는 동일한 개념인가 _ 22
6. 프로그램 개발 역량 _ 24

제 2 장 좋은 프로그램을 만들기 위해 준비하기 / 27

1. 좋은 프로그램이란 무엇인가 _ 29
2. 좋은 프로그램을 만들기 위한 준비 _ 31

제2부 프로그램을 개발하고 실행하기

제 3 장 사회문제와 욕구를 분석해서 어떤 상황인지 파악하기 / 47

1. 사회문제 정의와 분석틀 _ 50
2. 사회문제 분석과 욕구 _ 52
3. 욕구 종류와 분석방법 _ 55
4. 프로그램 이론과 가설 _ 63

제 4 장 목적과 목표 작성을 통해 개입 방향 설정하기 / 67

1. 프로그램 이름, 목적, 성과목표, 산출목표의 관계 _ 69
2. 프로그램 이름과 목적 _ 69
3. 성과목표 작성법 _ 74
4. 산출목표 작성법 _ 79
5. 기타 목표 작성법들 _ 81

제 5 장 프로그램 내용을 구체적으로 설계하기 / 85

1. 프로그램 내용 설계하기 _ 87
2. 창의적 프로그램 활동을 개발하기 위한 도전:
브레인스토밍과 브레인라이팅 _ 92
3. 프로그램 구성요소와 원칙 알기 _ 98

제 6 장 문제해결을 위해 어떤 자원을 투입할지 정하기 / 107

1. 어떤 자원들을 활용하며 확보 전략은 무엇인가 _ 109
2. 프로그램에 대해 어떻게 홍보하고 소통할 것인가 _ 115
3. 합리적인 프로그램 예산 수립하기 _ 124

제 7 장 프로그램을 실행하고 관리하기 / 135

1. 프로그램 실행 단계의 주요 과업은 무엇인가 _ 137
2. 프로그램 실행과 관련한 윤리적 이슈를 검토하기 _ 138
3. 정보체계 및 기록·문서 관리하기 _ 139
4. 프로그램 모니터링을 위해 관리기법 활용하기 _ 148
5. 프로그램 질을 어떻게 관리할 것인가 _ 160
6. 프로그램 성공의 매개체인 인력을 어떻게 관리할 것인가 _ 163

제3부 프로그램을 성과를 평가하기

제 8 장 프로그램 평가란 무엇인가 / 171

1. 프로그램 평가 _ 173
2. 논리모델로 이해하는 두 가지 평가 방식 _ 175
3. 프로그램 목표와 성과의 관계 _ 179
4. 성과의 확장 _ 180
5. 지역사회 영향력 _ 182

제 9 장 평가의 절차와 윤리기준을 따르기 / 187

1. 평가의 절차 _ 189
2. 평가윤리 _ 197

제 10 장 양적평가 기법을 배우기 / 205

1. 측정도구 활용 _ 207
2. 목표 대비 결과 평가 _ 215
3. 실험설계: 단일집단 전후설계 _ 216
4. 서비스 만족도 조사 _ 222
5. 개인을 평가하는 방법: 단일사례설계 _ 228

제 11 장 질적평가 기법을 배우기 / 235

1. 양적평가와 질적평가의 비교 _ 237
2. 질적평가 정의와 용도 _ 238
3. 질적평가 설계 _ 239
4. 질적평가 기법 _ 244
5. 질적평가의 활용: 통합연구방법 적용 _ 254

제 12 장 프로그램 성과평가와 과정평가를 수행하기 / 259

1. 성과평가 _ 261
2. 과정평가의 개념 _ 268
3. 과정평가의 지표 _ 269
4. 평가방법 _ 270
5. 피드백의 중요성 _ 276

제4부 프로그램 전문가로 성장하는 길

제 13 장 설득력 있는 보고서와 마음을 사로잡는 프레젠테이션 / 281

1. 설득력 있는 보고서 작성요건 _ 283
2. 마음을 사로잡는 프레젠테이션 준비 _ 284

제 14 장 고급 프로그래밍을 위한 프로그램 이론을 활용하기 / 293

1. 개입연구조사 모델을 활용하여 프로그램 설계 · 개발 · 보급하기 _ 295
2. 증거기반 실천 모델을 통해 '최상의' 증거를 기반으로
클라이언트를 위한 '최선의' 프로그래밍을 수행하기 _ 301
3. PDCA 사이클을 적용하여 프로그램을 지속적으로 개선하기 _ 306

제 15 장 사업제안서 작성 기법 배우기 / 311

1. 사업명 _ 314
2. 사업내용 및 추진전략 _ 315
3. 예산편성 _ 322
4. 문제의식(사업 필요성) _ 324
5. 목표 및 평가 _ 327
6. 사업종료 후 지향점 _ 328

⊙ 실무 연습 문제 모범 답안 _ 331

⊙ 부록 _ 353

[부록 1] 프로그램 계획서 _ 355

[부록 2] 프로그램 결과보고서 _ 363

[부록 3] 프로포절 작성 예시 _ 378

[부록 4] 사회복지공동모금회 프로포절 양식(성과중심형) _ 390

[부록 5] 사회복지 프로그램 평가에 활용 가능한 핵심성과지표 리스트 500 _ 397

[부록 6] 한국판 사회복지서비스 이용자 만족도 척도 _ 403

⊙ 참고문헌 _ 407

⊙ 찾아보기 _ 415