

글 심는 순서

○ 지혜의 길 들머리에서 / 003

지혜 I. 사회복지사

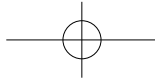


- 01 무식해질 권리는 없다 / 023
- 02 사람 사랑의 마음을 가득 채워라 / 029
- 03 서비스의 달인(達人)이 되어라 / 034

지혜 II. 사회복지실천



- 04 최소한 해(害)를 끼치지 않는 말아야 한다 / 043
- 05 내담자 중심주의에서 한 발짝도 벗어나지 말라 / 046
- 06 눈을 맞추고, 귀담아 듣고, 깊이 생각하라 / 050
- 07 심문하듯 질문을 쏟아내지 말라 / 055
- 08 문제와 사람을 동일시해서는 안 된다 / 058

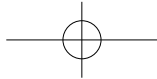


- 09 문제나 욕구보다 인권의 관점에서 접근하자 / 061
- 10 너무 문제 문제하지 말고, 강점과 자원을 찾아라 / 065
- 11 알지 못함(not knowing)의 자세를 견지하라 / 069
- 12 뭔가 있어 보이는 목적 말고, 작은 것 하나를 바꿔라 / 073
- 13 목적전치 현상에 빠져들지 말라 / 076
- 14 전문직의 고갱이를 지켜라 / 079
- 15 아는 만큼, 성숙한 만큼, 딱 그만큼만 도울 수 있다 / 082
- 16 내담자의 자발적 변화 노력을 이끌어내라 / 086
- 17 변화는 쉽게 이루어지지 않는다 / 089
- 18 착한 사람 중후군에 빠져서는 안 된다 / 092
- 19 내담자의 변화를 일상화시켜라 / 095
- 20 사후서비스는 중도탈락자에게 더 필요하다 / 098
- 21 집단사회복지실천은 따로 좀 더 배우고 익히자 / 101
- 22 사회복지사는 딜레마를 겪으며 성장해 간다 / 105
- 23 경험이 없어 잘못할까 봐 두려워 말라 / 108

지혜 III. 사회복지정책



- 24 세상을 바꾸는 일에 적극 나서자 / 115
- 25 국가의 복지책임 이행을 촉구하자 / 119
- 26 때론 촛불 들고, 목소리를 높이자 / 123
- 27 세상이 어떻게 흘러가는지 촉각을 곤두세워라 / 125
- 28 복지는 혜택이 아니라 권리다 / 128

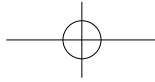


- 29 우리들의 대동사회(大同社會)를 지향하자 / 131
- 30 높은 사람 말 말고, 보통 사람의 목소리를 담아 내라 / 135
- 31 현장 사람을 자주 만나고, 전문가의 머리를 빌려라 / 139
- 32 노란불이 들어오기 전에 선제적으로 정책을 만들자 / 142
- 33 정치권력을 이용하되, 정치에 오염되어서는 안 된다 / 145
- 34 정책으로 인해 손해를 보는 집단의 동의를 구하라 / 148
- 35 법률과 정책의 빈틈을 찾아 먼저 메꾸자 / 151
- 36 농림어업인도 우리나라 사람이다 / 154
- 37 서비스 받는데 자꾸 돈 얘기 들먹거리지 말자 / 157
- 38 이제는 최저수준 말고 적정 수준을 말하자 / 160
- 39 정책의 모세혈관을 튼실하게 하자 / 163
- 40 와서 받아가라고 하지 말고, 찾아가는 길을 찾자 / 166
- 41 공공은 민간을 진정한 파트너로 대우하라 / 169
- 42 해 줄 게 마땅찮으면, 세상에 참여할 기회를 확대하자 / 172
- 43 사회복지사 권익증진 정책을 하루빨리 추진하라 / 175

지혜 IV. 사회복지 프로그램



- 44 복지는 정책이 아니라 밥이고 위로이다 / 183
- 45 프로그램 개발 능력은 전문역량의 핵심 지표다 / 186
- 46 다소 전문성이 낮더라도, 안하는 것보다는 낫다 / 190
- 47 프로그램 심사위원의 눈길은 주로 이곳에 머문다 / 193
- 48 다양한 원천에서 프로그램 아이디어를 얻어라 / 199

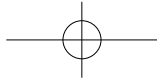


- 49 아무도 가지 않은 어려운 길을 앞서 걸어라 / 203
- 50 프로그램 맛집을 탐방하자 / 206
- 51 눈길을 사로잡는 프로그램 제목을 붙여라 / 209
- 52 사업 필요성에 동네 애기와 선행경험을 많이 써라 / 212
- 53 성과목표별로 세부 사업계획을 탄탄하게 짜야 한다 / 215
- 54 세부 사업계획을 치밀한 실행 계획으로 전환시켜라 / 218
- 55 앉아서 기다리지 말고, 동네를 돌아다니며 찾아내라 / 222
- 56 프로그램 성공 신화에 빠져 들어서는 안 된다 / 226
- 57 프로그램을 잘하고 싶으면, 사람을 키워라 / 230
- 58 자원을 제공해 주는 기관과 사람들의 시간표에 맞추자 / 233
- 59 프로그램 예산안의 항목별 비중을 꼭 따져 보자 / 236
- 60 양적 평가와 질적 평가 둘 다 필요하다 / 239
- 61 프로그램은 유효기간이 길다 / 243
- 62 심사나 점검, 슈퍼비전을 받는 데도 작은 꿀팁은 있다 / 246
- 63 보고서에 잘된 것만 쓰지 말고, 실천오류도 담아내자 / 250

지혜 V. 사회복지조직



- 64 실천과 관리의 두 마리 토끼를 모두 잡아라 / 257
- 65 실천현장의 목소리와 지혜를 전파하라 / 260
- 66 남들보다 특출한 뭔가 하나는 있어야 한다 / 263
- 67 최고관리자의 리더십이 조직의 흥망성쇠를 결정한다 / 267
- 68 지인(知人)과 용인(用人)의 혜안을 갖추어라 / 271

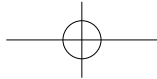


- 69 직원교육에 아낌없이 투자하라 / 275
- 70 권한을 위로 집중시키지 말고, 아래로 분산하라 / 278
- 71 집단지성을 활용하자 / 281
- 72 탄탄한 내부 슈퍼비전 체계를 갖추어라 / 284
- 73 위험관리를 못하면, 조직은 풍전등화의 위기에 처한다 / 288
- 74 밖으로는 넓은 관계망을, 안에서는 원 팀으로 일하라 / 291
- 75 모두 국민의 호주머니에서 나온 돈이다 / 294
- 76 오르러하기 전에 채우고, 자리 값 이름 값을 제대로 하자 / 296
- 77 일을 하는 데도 다 계획이 있고 방법이 있다 / 299
- 78 일할 때는 공(公)과 사(私)를 확실히 구분하라 / 305
- 79 좋은 사람 찾아 헤매지 말고, 먼저 좋은 동료가 되어라 / 308
- 80 내가 하기 싫은 것을 남에게 베풀지 말라 / 310
- 81 인사만 잘해도 기본은 한다 / 313
- 82 이기적이어야 이타적일 수 있다 / 316
- 83 우리 함께 사회복지사협회의 힘을 키우자 / 319

지혜 VI. 성찰(省察)과 수기(修己)



- 84 오늘 하루 진정 사회복지사답게 살았는가 / 325
- 85 날로 새로워지려고 애쓰고 있는가 / 327
- 86 바탕을 튼튼히 한 후에 꾸밈을 더해라 / 329
- 87 마음이 흐트러지지 않게 다잡아라 / 331
- 88 널리 배우고, 깊이 생각하고, 힘써 행하라 / 333



- 89 홀로일 때 더욱 삼가라 / 335
- 90 열등감을 딛고 일어나 성큼성큼 걸어라 / 337
- 91 환란(患亂)을 연단(鍊鍛)의 기회로 삼아라 / 339
- 92 남 탓하지 말고, 자신에게서 구하라 / 341
- 93 욕심을 적게 하라 / 343
- 94 같은 잘못을 반복하지 말라 / 345
- 95 높이 오를수록 낮아지려 하라 / 347
- 96 늘 언행에 조심하라 / 349
- 97 아홉 가지를 생각하라 / 351
- 98 쉬어야 멀리 갈 수 있다 / 353
- 99 사회복지사의 길을 걷지 않더라도, 복지를 잊지는 말자 / 355
- 99+α _____ / 357