



- ◆역자서문 / 3
- ◆서문 / 9
- ◆도입 / 17

제1부
온라인 상담의 실제적 기술

제1장 온라인 상담 실재를 위한 기본 구조	37
온라인에서 상담 기술을 적용하기 위한 상담자 적합성 구축하기	40
온라인 상담 기술을 사용할 때 자신감 형성하기	42
온라인 상담 시스템의 안정성 및 적합성: 기술 문제 발생 시 대처 방법	46
온라인 상담 기술 사용 시 효과적인 상담 및 회기의 구조	48
온라인 보안 절차: 암호화, 제3자의 메시지 접근	56
내담자 자료의 관리 및 보관	57
이 장의 요약	59
더 생각해 보기	60

제2장 | 온라인 현존감과 온라인 상담관계 형성 63

온라인 현존감의 정의	65
시각적·청각적 신호 없이 온라인 현존감과 상담관계를 형성하는 작업	69
온라인 현존감을 형성하고 상담 관계를 발전시키기 위한 아바타 사용	71
온라인 관계 형성하기	74
첫 온라인 상호작용	79
온라인 내담자에 대한 물리적 조망 형성하기	89
내담자가 스스로 문제를 해결할 수 있도록 지원하기	92
이 장의 요약	96
더 생각해 보기	97

제3장 | 온라인 표현 101

온라인 공감	102
온라인 감정 표현	109
온라인에서 감정에 반응하기	119
온라인 탈억제	125
약어와 이모티콘의 사용	127
이 장의 요약	130
더 생각해 보기	133

제4장 | 온라인 경청, 조율 및 주의 기울이기 137

온라인 '경청' 시 상담자의 현존감, 관심 및 주의 전달하기	138
내담자와의 조율을 개발하고 유지하기	141
이 장의 요약	171
더 생각해 보기	172



제5장 온라인 상담을 시작하고 지속하기	175
온라인 상담에서 명료화하기	176
온라인 상담에서 질문 사용하기	177
온라인 상담에서 재진술하기와 요약하기	180
내담자의 저항과 비언어적 신호 다루기	183
온라인 상담에서 과제와 피드백 제공하기	193
온라인 상담에서 오해와 갈등 관리하기	194
온라인 상담에서 즉시성 기술 사용하기	201
온라인 상담에서 자기 공개하기	202
이 장의 요약	205
더 생각해 보기	206

제2부
온라인 상담의 전문적 고려사항

제6장 온라인 평가와 계약	211
온라인 상담을 찾는 내담자 집단: 내담자의 욕구를 중심으로	213
평가 절차	216
계약	222
온라인 위기 평가	224
비밀보장	228
종결	232
이 장의 요약	239
더 생각해 보기	240



제7장 | 온라인 상담 실무에서의 전문적 고려사항 **243**

온라인 상담에서 내담자와의 적절한 경계 유지	244
온라인 상담 실무를 위한 예약 일정 및 적절한 작업 환경 구성	250
온라인 상담자의 전문적 책임	253
전문적 창의성을 발휘하고 서로 다른 이론적 관점 통합하기	261
이 장의 요약	264
더 생각해 보기	266

제8장 | 온라인 상담 실무를 위한 전문적인 지침 **269**

온라인 상담 실무에서의 윤리적 실천과 지침	270
전문가 단체에의 가입과 동료의 지원	285
온라인 상담자를 위한 슈퍼비전 방식	287
이 장의 요약	292
더 생각해 보기	293
◆ 결어	297

