

## 차례

- 머리말 / 3

### 제1장 **갈등 이해** / 13

1. 갈등 개념 \_ 13
2. 갈등 특징 \_ 16
3. 갈등 유형 \_ 17
4. 악순환 \_ 22
5. 갈등고조 단계 \_ 24
6. 교실갈등: 유용한 모델과 자세 \_ 29
  - 1) 체계론적-구성주의적 접근 / 30
  - 2) 토마스 고든의 갈등 모델 / 33
  - 3) 교사 행위의 4측면 / 36
  - 4) 갈등의 순기능 / 38



**제2장** 학생-학생 갈등: 해결책 강구 / 41

1. 갈등 유형 인식 \_ 41
  - 1) 갈등신호 / 42
  - 2) 경보신호 / 43
2. 교사의 역할과 자세 \_ 43
  - 1) 함정 / 45
3. 유용한 전략 \_ 47
  - 1) 경청과 나-전달법 / 48
  - 2) 교사의 약식 갈등조정 / 53
  - 3) 또래조정 / 59
  - 4) 학급회의 / 63

**제3장** 학생-학생 갈등: 수업 방해 / 71

1. 갈등 유형 인식 \_ 71
  - 1) 갈등신호 / 72
  - 2) 경보신호 / 73
2. 교사의 역할과 자세 \_ 74
  - 1) 함정 / 77
3. 유용한 전략 \_ 78
  - 1) 규칙 정하기: 유용한 규칙 제정 원칙 / 80
  - 2) 규칙 준수를 위한 동기부여 / 82
  - 3) 지속적 규칙 준수 장려 / 103
  - 4) 방해에 대한 적절한 대처 / 106

**제4장 학생-학생 갈등: 세력 유지 및 확장 / 113**

1. 갈등 유형 인식 \_ 113
  - 1) 갈등 신호 / 116
  - 2) 정보 신호 / 117
2. 교사의 역할과 자세 \_ 118
  - 1) 함정 / 119
3. 유용한 전략 \_ 123
  - 1) 교실관리 / 123
  - 2) 변명과 정당화 대처 / 138
  - 3) 집단괴롭힘 대처 / 149

**제5장 학생-교사 갈등: 학생의 문제 제기 / 163**

1. 갈등 유형 인식 \_ 163
  - 1) 갈등 신호 / 167
  - 2) 정보 신호 / 167
2. 교사의 역할과 자세 \_ 168
  - 1) 함정 / 171
3. 유용한 전략 \_ 177
  - 1) 적극적 경청 / 178
  - 2) 패배 없는 갈등조정 / 184
  - 3) 공격을 피드백으로 이해 / 192
  - 4) 분명한 경계 / 198
  - 5) 적절한 직면 / 199
  - 6) 처리 연기 / 203
  - 7) 자신의 가치 명료화 / 204



**제6장** 학생-교사 갈등: 수업 불가능 / 213

1. 갈등 유형 인식 \_ 213
  - 1) 갈등신호 / 215
  - 2) 경보신호 / 216
2. 교사의 역할과 자세 \_ 217
  - 1) 함정 / 220
3. 유용한 전략 \_ 222
  - 1) 권위 회복을 위한 3원칙 / 222
  - 2) 학부모와 관계 / 271
  - 3) 학교장과 협력 / 275
  - 4) 외부 지원 / 276

- 부록 / 280
- 참고문헌 / 305
- 찾아보기 / 307