

차례

- 5판 머리말 _ 3
- 1판 머리말 _ 5

제1부 사회복지와 행정

제1장 사회복지행정이란 15

1. 현대사회의 사회복지 _ 15
2. 사회복지행정의 필요성 _ 18
3. 사회복지행정의 영역과 기능 _ 22
4. 사회복지행정의 특성 _ 26

제2장 사회복지행정의 역사 35

1. 영국의 사회복지행정 _ 35
2. 미국의 사회복지행정 _ 45
3. 일본의 사회복지행정 _ 50

제3장 한국의 사회복지행정 63

- 1. 사회복지행정의 형성기 (1950~1970년대) _ 63
- 2. 사회복지행정의 성장기 (1980~1990년대) _ 67
- 3. 사회복지행정의 패러다임 전환기 (2000년대~현재) _ 71
- 4. 우리나라의 현행 사회복지 제도 _ 76

제2부 전달체계

제4장 사회복지 전달체계 87

- 1. 사회복지 전달체계란 _ 87
- 2. 전달체계의 분석틀 _ 89
- 3. 사회보험 전달체계 _ 101
- 4. 공공부조 전달체계 _ 103
- 5. 사회복지서비스 전달체계 _ 106

제5장 지역사회복지 행정과 전달체계 117

- 1. 지역사회복지 행정이란 _ 117
- 2. 우리나라의 지역사회복지 행정 _ 121
- 3. 커뮤니티 케어 _ 124
- 4. 지역사회복지의 전달체계 _ 127
- 5. 전달체계의 사정과 통합 _ 132

제3부 조직의 이해

제6장 조직 이론 143

1. 조직이란 _ 143
2. 합리·합법성 이론 _ 145
3. 인간관계론과 인적자원론 _ 151
4. 개연성 이론 _ 155
5. 정치경제 이론 _ 157
6. 제도 이론 _ 160
7. 조직 이론의 동향 _ 162

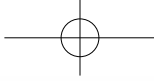
제7장 조직 환경과 구조 175

1. 사회복지조직과 환경 _ 175
2. 조직 구조 _ 180
3. 행렬조직 _ 188
4. 사회복지조직의 구조 선택 _ 191

제4부 조직 관리

제8장 리더십과 수퍼비전 199

1. 리더십이란 _ 199
2. 리더십 이론 _ 200



10 차례

3. 참여적 리더십과 의사결정 _ 210
4. 관리자의 리더십 기술 _ 213
5. 휴먼서비스 리더십과 수퍼비전 _ 216

제9장 인사 관리 225

1. 인사 관리란 _ 225
2. 인사 관리의 과업 _ 227
3. 인력의 평가와 개선 _ 235
4. 인사 관리의 실천 동향 _ 244
5. 자원봉사자 개발과 관리 _ 248

제10장 재정 관리 255

1. 예산이란 _ 255
2. 예산 양식 _ 258
3. 비용 분석 _ 266
4. 예산 집행 _ 273
5. 사정과 회계 _ 277

제11장 정보 관리 283

1. 정보와 정보 관리 _ 283
2. 전산화와 정보관리시스템 _ 289
3. 정보시스템의 구축과 운용 _ 294
4. 사회복지 분야의 통합적 정보시스템 _ 302
5. 사회복지조직과 정보 관리의 과제 _ 304

제5부 기획 및 프로그램

제12장	기획	311
	1. 사회복지 기획과 의사결정 _ 311	
	2. 전략적 기획 _ 316	
	3. 프로그램 기획 _ 320	
	4. 마케팅 기획 _ 323	
	5. 의사결정 기법 _ 329	
제13장	사회복지 프로그램의 개발	337
	1. 프로그램 구조 _ 337	
	2. 프로그램 기획의 과정 _ 343	
	3. 문제 확인과 욕구사정 _ 345	
	4. 목적과 목표 설정 _ 355	
	5. 프로그래밍 _ 360	
	6. 실행 및 관리, 평가 _ 366	
제14장	프로그램 및 서비스 관리	371
	1. 프로포절 작성과 활용 _ 371	
	2. 프로그램의 목표 관리 (MBO) _ 376	
	3. 일정관리 기법 (Gantt, PERT) _ 379	
	4. 성과 측정 _ 388	
	5. 클라이언트 흐름도 _ 391	

제15장 평가 397

- 1. 공식적 평가의 필요성 _ 397
- 2. 평가의 체계와 유형 _ 399
- 3. 프로그램 평가 _ 402
- 4. 사회복지조직의 평가 시스템 _ 416

제6부 서비스 활용과 전문직

제16장 사회복지서비스의 활용 425

- 1. 서비스 접근성과 활용 _ 425
- 2. 서비스 활용과 사회적 비용 _ 428
- 3. 서비스 활용의 과정 _ 431
- 4. 서비스 활용의 전략 _ 435

제17장 책임성과 변화, 사회복지전문직 447

- 1. 사회복지조직의 책임성 _ 447
- 2. 사회복지조직의 변화 전략 _ 453
- 3. 사회복지전문직의 과제 _ 459

○ 찾아보기 _ 465