

- 2판 머리말 _ 3
- 1판 머리말 _ 7

제1장 | 사정의 개요 · 15

1. 사정의 개념 _ 15
2. 성찰적 실천으로서의 사정 _ 16
3. 사정에 필요한 역량 _ 19
4. 다각적 차원의 정보 수집 _ 21

제2장 | 사정 이론 · 27

1. 사정의 이론적 틀 _ 27
2. 통합적 사정의 요소와 내용 _ 35

제3장 | 사정의 다양한 영역들 · 39

1. 욕구사정 _ 39
2. 감정 및 자원 사정 _ 50
3. 장애물 사정 _ 61
4. 위기 사정 _ 64
5. 사정에 유용한 도구들 _ 78

제4장 | 목표 설정 · 83

1. 사정에서 목표로 전환하기 _ 83
2. 욕구를 합의된 목표로 전환하기 _ 86
3. 단기 목표와 장기 목표 _ 91
4. 목표 설정에서의 주요 고려 사항 _ 95
5. 사례 연습 _ 103

제2부

자원개발과 관리

제5장 | 자원 개발 • 107

1. 자원의 개념 _ 107
2. 자원 개발의 개념 _ 108
3. 자원 개발의 주요 접근 _ 115
4. 학자별 자원의 범주와 자원 개발 _ 123
5. 자원 개발의 실제 _ 131
6. 자원 개발 관련 쟁점 _ 139

제6장 | 자원관리 • 141

1. 자원관리의 개념 _ 141
2. 자원관리자의 역량 _ 142
3. 효율적 자원관리 과정 _ 154

제7장 | 내부 체계에서 일하기 • 157

1. 우리 조직 반응 역량 강화하기 _ 157
2. 내부 조직 반응 역량 강화 사례 _ 172

제8장 | 외부 체계와 일하기 • 183

1. 네트워크를 활용한 협력구조 만들기 _ 183
2. 네트워크 과정 _ 187
3. 네트워크 구축 방식 _ 192
4. 네트워크의 유지 및 관리 _ 203
5. 소통 및 조정 _ 216

제9장 | 적용 및 사례 실습 • 221

제10장 | 사례관리와 평가 • 233

1. 사례관리 평가의 의미와 수준 _ 233
2. 사례관리 평가와 적용 모델 _ 235
3. 사례관리 성과 영역 _ 237

제11장 | 사례관리의 과정평가 • 245

1. 과정평가의 영역 _ 245
2. 과정평가 방법 _ 251

제12장 | 사례관리의 성과평가 • 267

1. 성과 측정 방법과 자료수집 _ 267
2. 단계별 성과 측정 방법 _ 270

- 참고문헌 _ 303
- 찾아보기 _ 313

