



■ 머리말 _ 3

제1부 소셜미디어의 이해

제1장 소셜미디어의 이해 · 13

1. 소셜미디어의 등장 _ 13
2. 소셜미디어의 정의 _ 15
3. 소셜미디어의 특징과 유형 _ 17
4. 소셜 네트워크 서비스(SNS) _ 25

제2장 소셜미디어 분석 · 35

1. 소셜미디어 분석의 의의 _ 35
2. 소셜미디어 분석의 가치 _ 38
3. 소셜미디어 분석 기법 _ 43



제2부 NetMiner의 이해

제3장 NetMiner의 이해 · 51

1. NetMiner 소개 _ 51
2. NetMiner의 설치와 실행 _ 54
3. NetMiner의 기본 구성 _ 62

제4장 NetMiner 프로젝트 생성 · 83

1. 프로젝트 시작 및 관리 _ 83
2. 작업파일 관리 _ 86
3. 데이터 가져오기 _ 88
4. 데이터 내보내기 _ 90
5. 데이터 쿼리 활용하기 _ 92

제5장 NetMiner 시각화 · 99

1. NetMiner의 네트워크 맵 개요 _ 99
2. 네트워크 맵의 레이아웃 알고리즘 종류 _ 100
3. 네트워크 맵 그리기 _ 103
4. 디스플레이 패널 활용하기 _ 105
5. 노드와 링크 스타일링 _ 107
6. 노드와 링크 선택 _ 120
7. 네트워크 맵 제어 _ 127
8. 네트워크 맵 저장 및 녹화 _ 128

제6장 SNS Data collector 기능 · 131

1. 소개 _ 131
2. 유튜브 Data collector _ 132
3. 트위터 Data collector _ 139

제3부 NetMiner를 활용한 소셜미디어 분석 실습

제7장 소셜미디어 데이터 크롤링 및 전처리 과정 · 149

1. 데이터 추출 및 파일 저장 _ 149
2. 데이터 전처리 _ 149

제8장 소셜미디어 분석 기법 · 165

1. 반응 분석 _ 166
2. 공유 · 확산 네트워크 분석 _ 169

제4부 NetMiner를 활용한 소셜미디어 분석 사례

제9장 트위터 분석 · 201

1. 트위터 데이터 추출 및 전처리 과정 _ 201
2. 트위터 분석의 종류 _ 201
3. 반응 분석 _ 202
4. 공유 · 확산 네트워크 분석 _ 207

제10장 인스타그램 분석 · 219

1. 인스타그램 데이터 추출 및 전처리 과정 _ 219
2. 반응 분석 _ 224
3. 공유 · 확산 네트워크 분석 _ 228



제11장 페이스북 분석 · 237

1. 페이스북 데이터 추출 및 전처리 과정 _ 237
2. 페이스북 분석의 종류 _ 244
3. 반응 분석 _ 245
4. 공유 · 확산 네트워크 분석 _ 250

- 참고문헌 _ 261
- 찾아보기 _ 265