



■ 머리말 \_ 3

## 제1부 소셜미디어의 이해

### 제1장 소셜미디어의 이해 · 13

1. 소셜미디어의 등장 \_ 13
2. 소셜미디어의 정의 \_ 15
3. 소셜미디어의 특징과 유형 \_ 17
4. 소셜 네트워크 서비스(SNS) \_ 25

### 제2장 소셜미디어 분석 · 35

1. 소셜미디어 분석의 의의 \_ 35
2. 소셜미디어 분석의 가치 \_ 38
3. 소셜미디어 분석 기법 \_ 43



## 제2부 NetMiner의 이해

### 제3장 NetMiner의 이해 · 51

1. NetMiner 소개 \_ 51
2. NetMiner의 설치와 실행 \_ 54
3. NetMiner의 기본 구성 \_ 62

### 제4장 NetMiner 프로젝트 생성 · 83

1. 프로젝트 시작 및 관리 \_ 83
2. 작업파일 관리 \_ 86
3. 데이터 가져오기 \_ 88
4. 데이터 내보내기 \_ 90
5. 데이터 쿼리 활용하기 \_ 92

### 제5장 NetMiner 시각화 · 99

1. NetMiner의 네트워크 맵 개요 \_ 99
2. 네트워크 맵의 레이아웃 알고리즘 종류 \_ 100
3. 네트워크 맵 그리기 \_ 103
4. 디스플레이 패널 활용하기 \_ 105
5. 노드와 링크 스타일링 \_ 107
6. 노드와 링크 선택 \_ 120
7. 네트워크 맵 제어 \_ 127
8. 네트워크 맵 저장 및 녹화 \_ 128

### 제6장 SNS Data collector 기능 · 131

1. 소개 \_ 131
2. 유튜브 Data collector \_ 132
3. 트위터 Data collector \_ 139

## 제3부 NetMiner를 활용한 소셜미디어 분석 실습

### 제7장 소셜미디어 데이터 크롤링 및 전처리 과정 · 149

1. 데이터 추출 및 파일 저장 \_ 149
2. 데이터 전처리 \_ 149

### 제8장 소셜미디어 분석 기법 · 165

1. 반응 분석 \_ 166
2. 공유 · 확산 네트워크 분석 \_ 169

## 제4부 NetMiner를 활용한 소셜미디어 분석 사례

### 제9장 트위터 분석 · 201

1. 트위터 데이터 추출 및 전처리 과정 \_ 201
2. 트위터 분석의 종류 \_ 201
3. 반응 분석 \_ 202
4. 공유 · 확산 네트워크 분석 \_ 207

### 제10장 인스타그램 분석 · 219

1. 인스타그램 데이터 추출 및 전처리 과정 \_ 219
2. 반응 분석 \_ 224
3. 공유 · 확산 네트워크 분석 \_ 228



## 제11장 페이스북 분석 · 237

1. 페이스북 데이터 추출 및 전처리 과정 \_ 237
2. 페이스북 분석의 종류 \_ 244
3. 반응 분석 \_ 245
4. 공유 · 확산 네트워크 분석 \_ 250

- 참고문헌 \_ 261
- 찾아보기 \_ 265