



차례

머리말 _ 3

제부 청소년 사이버상담의 기초

✓ 제1장 사이버상담 · 13

1. 사이버상담의 필요성 / 13
2. 사이버상담의 정의 / 17

✓ 제2장 사이버상담의 근간이 되는 이론적 배경 · 21

1. 해결중심상담 / 21
 - 1) 해결중심상담과 청소년상담 _ 24
 - 2) 해결중심상담과 사이버상담 _ 25
2. 단회기상담 / 27
 - 1) 단회기상담과 청소년상담 _ 28
 - 2) 단회기상담과 사이버상담 _ 28
3. 인간중심상담 / 29
 - 1) 인간중심상담과 청소년상담 _ 31
 - 2) 인간중심상담과 사이버상담 _ 32
4. 현실치료 / 32
 - 1) 현실치료와 청소년상담 _ 34
 - 2) 현실치료와 사이버상담 _ 34



✓ 제3장 사이버상담의 특징과 유형 · 37

1. 사이버상담의 특징 / 37

- 1) 상담관계 형성과 익명성 _ 37
- 2) 단회기적 경향 _ 38
- 3) 상호작용 도구로 문자 사용 _ 40
- 4) 의사소통 방식의 새로운 물결: 인공지능을 활용한 상담 및 심리치료 접근 _ 41
- 5) 접근성과 효율성 _ 45

2. 사이버상담의 유형 / 46

- 1) 채팅상담 _ 47
- 2) 문자상담 _ 48
- 3) 이메일상담과 게시판상담 _ 49
- 4) 사이버아웃리치 상담 _ 50

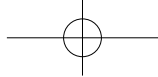
제2부 청소년 사이버상담의 실제

✓ 제4장 사이버상담 상담개입 방법 · 55

- 1. 언어로 만나는 상호작용의 중요성 / 56
- 2. 채팅상담의 주요 반응 기법 / 56
- 3. 채팅상담에서의 효과적인 전달력 / 60

✓ 제5장 사이버상담 사례개념화 · 63

- 1. 사이버상담에서의 사례개념화 / 63
- 2. 사례개념화 연습하기 / 65



✓ 제6장 사이버상담 유형별 상담개입 방법 · 73

1. 채팅상담 개입 방법 / 74

- 1) 도입 단계 _ 76
- 2) 내담자 파악 단계 _ 79
- 3) 상담목표 설정 단계 _ 82
- 4) 행동 평가 및 계획 단계 _ 87
- 5) 마무리 _ 92

2. 게시판 및 메일 상담 / 95

- 1) 첫인사 _ 97
- 2) 문제의 명료화 _ 98
- 3) 공감 _ 100
- 4) 상담목표 설정하기 _ 101
- 5) 정보 및 조언 제공 _ 102
- 6) 추가 정보 제공 _ 105
- 7) 결론 _ 106
- 8) 끝인사 _ 106
- 9) 답변 발송 및 게시 전 최종 확인사항 _ 107

3. 사회관계망서비스를 활용한 사이버아웃리치 / 109

제3부 사이버상담에서의 청소년 위기문제와 윤리



✓ 제7장 사이버상담에서의 청소년 위기문제 · 119

1. 긴급구조가 요구되는 위기문제 / 120

2. 위기문제별 사이버상담 개입 전략 / 120

- 1) 가출 _ 120
- 2) 자살 _ 131
- 3) 폭력(가정폭력, 성폭력, 학교폭력, 사이버폭력) _ 147
- 4) 임신 _ 165

3. 긴급구조 위기문제의 기관 정보 제공 및 연계 / 174



☑ 제8장 청소년 사이버상담 윤리 • 177

- 1. 인터넷 세계와 상담 윤리 / 177
- 2. 사이버상담에서 쟁점이 되는 윤리적 문제 / 180
 - 1) 개인정보 보호 및 비밀보장의 한계 _ 182
 - 2) 상담기록물 저장과 공유 _ 186
- 3. 윤리적 딜레마 상황에서의 의사결정 전략 / 187
- 4. 사이버상담에서의 상담자 보호 / 193

☑ 부록

- 1. 청소년 사이버상담 셀프케어 지원 콘텐츠 / 195
 - 1) 솔로봇 _ 196
 - 2) 웹심리검사 _ 197
 - 3) 고민해결백과 _ 198
 - 4) 온라인 부모교육 '이음-e' 프로그램 _ 199
- 2. 청소년 사이버상담 연계 기관 / 201
 - 1) 전국 청소년상담복지센터 _ 202
 - 2) 전국 학교밖지원센터 '꿈드림' _ 210
 - 3) 전국 청소년 쉼터 및 회복지원시설 _ 218
 - 4) 청소년 인터넷드림마을 및 청소년디딤센터 _ 224

참고문헌 _ 227

찾아보기 _ 235