



차례

• 머리말 / 3

| 제1부 | 상담의 시작

제1장 상담 준비 17

- 1** 상담의 기본 원리 _ 19
 - 1) 핵심문제의 이해 / 19
 - 2) 상담 개입 과정의 이해 / 27
- 2** 상담자의 핵심문제 _ 33
 - 1) 상담자의 핵심문제 자각 / 33
 - 2) 상담자의 핵심문제가 상담에 미치는 영향 / 36
- 3** 초심상담자로서 자세와 태도 점검 _ 38
 - 1) 상담자의 불안 자각 및 대처 / 39
 - 2) 초심상담자로서 필요한 마음가짐 / 42

제2장 접수면접, 제대로 알자 47

- 1** 접수면접의 과정 _ 49
 - 1) 접수면접의 목적과 유의점 / 49
 - 2) 접수면접의 과정 / 51

- 2 접수면접을 위한 상담기법 _ 63
 - 1) 질문하기 / 63
 - 2) 재진술하기 / 64
- 3 접수면접의 과정 적용 사례 _ 65

제3장 심리검사는 어떻게 활용해야 할까 73

- 1 심리검사 실시하기 _ 75
 - 1) 심리 검사 및 평가의 유의점 / 75
 - 2) 심리검사와 해석상담 실시 과정 / 76
- 2 심리평가 보고서 작성하기 _ 82
 - 1) 심리평가 보고서의 형식 / 82
 - 2) 심리평가 보고서 작성하기 / 83
- 3 심리검사 해석상담의 실제 _ 86

제4장 첫 회 상담을 잘하려면 어떻게 해야 할까 95

- 1 첫 회 상담의 운영 _ 97
 - 1) 내담자와 상담자 관계 조성 / 97
 - 2) 첫 회 상담의 과정 / 101
- 2 첫 회 상담을 위한 상담기법 _ 111
 - 1) 공감적 경청, 공감적 질문 / 111
 - 2) 감정 반영 / 112
- 3 첫 회 상담의 과정 적용 사례 _ 114

제5장 사례개념화하기 123

- 1 내담자 정보를 활용한 핵심문제 파악 _ 125
 - 1) 내담자 정보를 바탕으로 핵심문제 추론하기 / 125
 - 2) 내담자 핵심문제 파악하기 / 133

- 2 사례개념화 실제 _ 138
 - 1) 추론된 정보로 사례개념화, 문장 작성하기 / 138
 - 2) 사례개념화를 바탕으로 상담 목표 및 전략 수립하기 / 140

| 제2부 | 상담의 중기와 종결

제6장 반복되는 핵심문제 다루기 147

- 1 핵심문제 알아차리기 _ 149
 - 1) 상담 초기 이후 상담 개입 / 149
 - 2) 내담자의 현재 증상과 핵심문제의 연결 / 152
- 2 핵심문제 개입을 위한 상담기법 _ 157
 - 1) 과거와 만나기 위한 상담기법 / 157
 - 2) 감정정화를 위한 상담기법 / 159
- 3 핵심문제 다루기 적용 사례 _ 162

제7장 상담 중기의 저항 다루기 169

- 1 변화에 대한 저항 이해하기 _ 171
 - 1) 내담자는 왜 저항하게 될까 / 171
 - 2) 핵심문제에 따른 저항의 양상 이해하기 / 175
- 2 저항에 대한 개입방법 _ 177
 - 1) 저항을 다루는 상담기법 / 178
 - 2) 상담자의 역전이 활용하기 / 181
- 3 저항 다루기 적용 사례 _ 186

제8장 새로운 방식으로 기능하도록 돕기 193

- 1** 내담자의 핵심문제 자각 혼습 조력하기 _ 195
 - 1) 내담자의 관찰적 자아의 힘은 어떻게 키울 수 있을까 / 195
 - 2) 핵심문제와 현실문제를 분리하는 과정 알기 / 197
- 2** 새로운 방식으로 개입 전환 방법 _ 202
 - 1) 새로운 선택을 할 수 있도록 조력하기 / 202
 - 2) 내담자의 결정과 책임 독려하기 / 205

제9장 상담 종결하기 209

- 1** 종결 준비하기 _ 211
 - 1) 종결 시점 평가 / 211
 - 2) 종결에 대한 감정 다루기 / 217
- 2** 종결회기 다루기 _ 221
 - 1) 상담성과 및 미해결과제 확인하기 / 222
 - 2) 추수상담 / 225
- 3** 종결상담 적용 사례 _ 227

| 제3부 | 상담장면에서 자주 경험하는 상황별 개입

제10장 상담 초기에 겪을 수 있는 상황별 개입

- 라포 형성과 상담구조화하기 235

- 1** 비자발적인 내담자 개입하기 _ 237
 - 1) 교사 및 부모로부터 의뢰된 청소년 / 237
 - 2) 법원 명령으로 강제 의뢰된 내담자 / 242

- 2 상담자 또는 상담성과 불신 다루기 _ 246
 - 1) 자격증이나 학력을 요구하는 경우 / 247
 - 2) 상담성고를 비판하는 경우 / 250
- 3 증상 속 핵심문제 찾기 _ 254
 - 1) 외부상황 변화를 기대하며 고충을 호소하는 경우 / 254
 - 2) 긴급하게 불안증상 해소를 요구하는 경우 / 257

제11장 상담 중기에 겪을 수 있는 상황별 개입

- 저항 다루기 263

- 1 적절한 감정표현 돕기 - 감정 표현 및 정화 _ 265
 - 1) 잘 모르겠다고 표현하는 경우 / 265
 - 2) 감정적 반응 없이 보고하는 경우 / 269
- 2 불성실한 태도 다루기 - 무의식적 저항의 치료적 개입 _ 272
 - 1) 침묵하거나 화제를 전환하는 경우 / 272
 - 2) 지각 및 결석, 자주 시간을 변경하는 경우 / 274
- 3 증상 속 핵심문제 찾기 _ 278
 - 1) 상담자에게 인정받고자 하는 경우 / 278
 - 2) 분노하고 상담자를 탓하는 경우 / 281

제12장 상담 종결단계에 겪을 수 있는 상황별 개입

- 내담자의 특성과 상태에 따라 종결하기 287

- 1 종결 준비하기 _ 289
 - 1) 상담자의 역전이 분리와 종결 준비 / 289
 - 2) 정신병리 내담자에 대한 종결 준비 / 293
- 2 종결에 대한 불안 다루기 _ 295
 - 1) 증상이 다시 심해지는 경우 / 296
 - 2) 새로운 어려움을 호소하는 경우 / 298

- 3 관계지속 요구에 대응하기 _ 302
 - 1) 정기적 만남을 요구하는 경우 / 302
 - 2) 상담관계 외 다른 형태의 관계를 요구하는 경우 / 305

제13장 위기에 처한 내담자에 대한 개입 - 내담자의 불편감 다루기 309

- 1 자살의 위험성이 확인되었으나 주변에 알리기 싫어하는 경우 _ 311
- 2 폭력에 노출되어 있으나 신고를 꺼려 하는 경우 _ 315
- 3 정신병리가 의심되나 병원 진료를 거부하는 경우 _ 319

제14장 화상상담하기 325

- 1 화상상담 준비하기 _ 327
 - 1) 화상상담 환경 조성하기 / 327
 - 2) 화상상담에서의 상담자가 유의해야 할 점 / 329
- 2 화상상담 실시하기 _ 330
 - 1) 화상상담에서 구조화하기 / 331
 - 2) 화상상담에서 상담관계 형성하기 / 333
 - 3) 화상상담 동의서 작성하기 / 336

• 참고문헌 / 341