

 차례



○ 머리말 _ 3

 **서론** 코칭에 대하여 • 17

1. ‘코칭에 대하여’ 이해를 위한 사전 질문 _ 18
2. 코칭의 정의 _ 18
3. 코칭 철학 _ 23
4. 코칭 패러다임 _ 28
5. 코칭 역량 _ 36

 **역량 1** 윤리적 실천을 보여 준다 • 51

1. ‘윤리적 실천을 보여 준다’ 역량 이해를 위한 사전 질문 _ 52
2. ‘윤리적 실천을 보여 준다’는 것은 무엇인가 _ 52
3. ‘윤리적 실천을 보여 준다’의 정의 및 핵심 요소 _ 60
4. ‘윤리적 실천을 보여 준다’의 실행 지침 _ 73
5. 전문 코치 평가 지표 PCC Markers _ 81

 핵심 요약 _ 82 자기 개발을 위한 성찰 및 연습 S-A-C _ 83



역량 2 코칭 마인드셋을 구현한다 • 85

- 1. '코칭 마인드셋을 구현한다' 역량 이해를 위한 사전 질문 _ 86
- 2. '코칭 마인드셋을 구현한다'는 것은 무엇인가 _ 86
- 3. '코칭 마인드셋을 구현한다'의 정의 및 핵심 요소 _ 90
- 4. '코칭 마인드셋을 구현한다'의 실행 지침 _ 100
- 5. 전문 코치 평가 지표(PCC Markers) _ 114

🗨️ 핵심 요약 _ 117

🔵 자기 개발을 위한 성찰 및 연습(S-A-C) _ 118

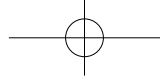


역량 3 합의를 도출하고 유지한다 • 119



- 1. '합의를 도출하고 유지한다' 역량 이해를 위한 사전 질문 _ 120
- 2. '합의를 도출하고 유지한다'는 것은 무엇인가 _ 120
- 3. '합의를 도출하고 유지한다'의 정의 및 핵심 요소 _ 123
- 4. '합의를 도출하고 유지한다'의 실행 지침 _ 126
- 5. 전문 코치 평가 지표(PCC Markers) _ 146

🗨️ 핵심 요약 _ 147

🔵 자기 개발을 위한 성찰 및 연습(S-A-C) _ 148





역량 4 신뢰와 안전감을 조성한다 • 149

- 1. '신뢰와 안전감을 조성한다' 역량 이해를 위한 사전 질문 _ 150
- 2. '신뢰와 안전감을 조성한다'는 것은 무엇인가 _ 150
- 3. '신뢰와 안전감을 조성한다'의 정의 및 핵심 요소 _ 154
- 4. '신뢰와 안전감을 조성한다'의 실행 지침 _ 164
- 5. 전문 코치 평가 지표 PCC Markers _ 180
-  핵심 요약 _ 182
-  자기 개발을 위한 성찰 및 연습 S-A-C _ 183



역량 5 프레즌스를 유지한다 • 185

- 1. '프레즌스를 유지한다' 역량 이해를 위한 사전 질문 _ 186
- 2. '프레즌스를 유지한다'는 것은 무엇인가 _ 186
- 3. '프레즌스를 유지한다'의 정의 및 핵심 요소 _ 189
- 4. '프레즌스를 유지한다'의 실행 지침 _ 204
- 5. 전문 코치 평가 지표 PCC Markers _ 218
-  핵심 요약 _ 219
-  자기 개발을 위한 성찰 및 연습 S-A-C _ 220



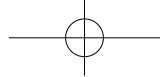
역량 6 적극적으로 경청한다 • 221

1. '적극적으로 경청한다' 역량 이해를 위한 사전 질문 _ 222
 2. '적극적으로 경청한다'는 것은 무엇인가 _ 222
 3. '적극적으로 경청한다'의 정의 및 핵심 요소 _ 229
 4. '적극적으로 경청한다'의 실행 지침 _ 237
 5. 전문 코치 평가 지표_{PCC Markers} _ 249
- 핵심 요약 _ 250
- 자기 개발을 위한 성찰 및 연습_{S-A-C} _ 251




역량 7 알아차림을 불러일으킨다 • 253


1. '알아차림을 불러일으킨다' 역량 이해를 위한 사전 질문 _ 254
 2. '알아차림을 불러일으킨다'는 것은 무엇인가 _ 254
 3. '알아차림을 불러일으킨다'의 정의 및 핵심 요소 _ 260
 4. '알아차림을 불러일으킨다'의 실행 지침 _ 272
 5. 전문 코치 평가 지표_{PCC Markers} _ 291
- 핵심 요약 _ 293
- 자기 개발을 위한 성찰 및 연습_{S-A-C} _ 294



역량 8 **고객의 성장을 촉진한다** • 297

- 1. ‘고객의 성장을 촉진한다’ 역량 이해를 위한 사전 질문 _ 298
- 2. ‘고객의 성장을 촉진한다’는 것은 무엇인가 _ 298
- 3. ‘고객의 성장을 촉진한다’의 정의 및 핵심 요소 _ 304
- 4. ‘고객의 성장을 촉진한다’의 실행 지침 _ 317
- 5. 전문 코치 평가 지표 PCC Markers _ 333

 핵심 요약 _ 335

 자기 개발을 위한 성찰 및 연습 S-A-C _ 336

○ 부록

- 1. ICF 팀 코칭 역량 _ 337
- 2. Updated ICF Core Competency Model _ 349
- 3 업데이트된 ICF 핵심 역량 모델 _ 357
- 4. ICF Professional Certified Coach(PCC) Markers _ 363

○ 참고문헌 _ 369