



차례

Interviewing as Qualitative Research

- 역자 서문 _ 3
- 저자 서문 _ 5
- 감사의 글 _ 9

서문

내가 면담을 시작하게 된 배경 · 17

제1장

왜 면담을 하는가? · 27

1. 면담의 목적 _ 31
2. 면담: '유일한' 방법 혹은 '하나의' 방법? _ 33
3. 왜 면담을 안 하는가? _ 34
4. 결론 _ 37

제2장

현상학적 심층 면담의 구조 · 39

1. 면담이 현상학적인 이유와 그 중요성 _ 43
2. 현상학적 주제 하나: 인간 경험의 유한성과 일시성 _ 43
3. 현상학적 주제 둘: 누구의 이해인가? 주관적 이해 _ 45
4. 현상학적 주제 셋: '현상'의 토대가 되는 체화된 경험 _ 46



5. 현상학적 주제 넷: 의미와 맥락 속 의미에 대한 강조 _ 47
6. 이러한 현상학적 주제들은 왜 중요한가? _ 49
7. 세 번의 면담 _ 50
 - 1) 첫 번째 면담: 생애사에 집중하기 _ 50
 - 2) 두 번째 면담: 체화된 경험 재구성하기 _ 51
 - 3) 세 번째 면담: 의미 반추하기 _ 53
8. 구조 중시하기 _ 55
9. 대안적 구조와 절차 _ 56
10. 면담의 길이 _ 57
11. 면담의 간격 _ 59
12. 타당도와 신뢰도 _ 59
 - 1) 누구의 의미인가? _ 61
 - 2) 타당도를 높이는 방법 _ 62
 - 3) 기계적 반응 피하기 _ 65
13. 스스로 면담 과정 경험하기 _ 66

제3장

박사학위논문 연구계획서: 아이디어에서 실행 가능한 문서로 • 69

1. 통과이레로서의 연구계획서 _ 71
2. 전념 _ 73
3. 생각을 글로 옮기기 _ 74
4. 어떻게 써야 하는가? _ 75
5. 연구계획서의 구성 요소 _ 77
 - 1) 무엇을? _ 77
 - 2) 왜? 맥락의 고려 _ 78
 - 3) 어떻게? _ 80
 - 4) 누구를? 언제? 어디서? _ 81
6. 이론적 근거 _ 82
7. 수집한 자료의 정리와 분석 _ 84
8. 예비연구 _ 86
9. 결론 _ 87



1. 연구참여자에게 쉽게 접근하는 것의 위험성 _ 91
 - 1) 자신이 관리·감독하는 사람을 면담하는 경우 _ 92
 - 2) 자신이 가르치는 학생을 면담하는 경우 _ 93
 - 3) 자신이 아는 사람을 면담하는 경우 _ 93
 - 4) 자신의 친구를 면담하는 경우 _ 94
 - 5) 자신을 연구자로 진지하게 인식하기 _ 95
2. 공식적 관문을 통한 접근 _ 96
3. 비공식적 관문을 통한 접근 _ 98
4. 아동과의 면담 연구 _ 99
 - 1) 추가적 논의 _ 101
5. 연구참여자에게로의 접근과 위계질서의 고려 _ 101
6. 감정적인 연구참여자에게 연락하기 _ 102
7. 감정적인 연구참여자과 직접 만나기 _ 103
8. 감정적인 연구참여자 확보하기 _ 105
9. 몇 가지 고려사항 _ 106
10. 연구참여자 선정하기 _ 108
 - 1) 연결 짓기 _ 109
 - 2) 목적 표집 _ 110
11. 연구참여자 선정 과정에서 피해야 할 유혹 _ 112
12. 연구참여자의 수는 몇 명이 충분한가? _ 113

1. 벨몬트 보고서 _ 120
2. 기관생명윤리위원회의 설립 _ 121
 - 1) 기관생명윤리위원회의 구성과 심의 절차 _ 122
3. 연구참여동의서 _ 124
4. 연구참여동의서의 일곱 가지 주요 내용 _ 126
 - 1) 연구에 대한 소개: 무엇을, 얼마나 오래, 어떻게, 무엇을 위해, 누구를 위해? _ 127
 - 2) 연구참여로 인해 발생할 수 있는 위험, 불편, 취약성 _ 128



- 3) 연구참여자의 권리 _ 129
- 4) 연구참여로 인해 발생할 수 있는 이익 _ 135
- 5) 수집된 자료에 대한 비밀보장 _ 136
- 6) 연구 결과의 공개 _ 139
- 7) 연구자 연락처와 연구참여동의서 사본 제공 _ 141
5. 아동 연구참여자에 대한 특별한 고려 _ 142
6. 온라인 화상 면담을 위한 연구참여동의서 _ 143
7. 외국 연구참여자와의 면담을 위한 연구참여동의서 _ 145
 - 1) 법적 고려 _ 145
 - 2) 정치적 고려 _ 146
 - 3) 문화적 고려 _ 146
8. 기관생명윤리위원회 심의 절차와 연구참여동의서의 역할 _ 147

제6장

전부는 아니지만 중요한 면담 기법 • 151

1. 더 많이 듣고 더 적게 말하기 _ 153
2. 연구참여자의 말을 따라가기 _ 157
 - 1) 이해하지 못할 때 질문하기 _ 157
 - 2) 연구참여자의 이야기를 더 듣고 싶다고 요청하기 _ 159
 - 3) 조사하지 말고 탐색하기 _ 160
3. 더 많이 듣고 더 적게 말하고 진짜 질문하기 _ 161
 - 1) 유도 질문 피하기 _ 161
 - 2) 개방형 질문하기 _ 162
4. 따라가되 방해하지 말기 _ 163
5. 가장 선호하는 두 가지 접근 _ 164
 - 1) 연구자가 다른 사람인 것처럼 생각하고 이야기하도록 요청하기 _ 164
 - 2) 연구참여자에게 일화를 들려 달라고 요청하기 _ 165
6. 연구참여자가 기억해 내는 것이 아니라 재구성하도록 요청하기 _ 166
7. 연구참여자가 집중하도록 하고 구체적인 사항 요청하기 _ 167
8. 너무 개인적으로 면담에 휩쓸리지 않기 _ 168
9. 연구자의 상호작용 제한하기 _ 168
 - 1) 경험은 가끔씩만 공유하기 _ 168

- 2) 연구참여자의 반응을 강화하지 않기 _ 169
- 10. 웃음 탐색하기 _ 170
- 11. 직감 따르기 _ 171
- 12. 면담 지침은 신중하게 사용하기 _ 172
- 13. 침묵 수용하기 _ 173
- 14. 결론 _ 174



제7장

관계로서의 면담 • 177

- 1. 'I-Thou' 관계로서의 면담 _ 179
- 2. 라포 _ 181
- 3. 사회적 정체성과 면담 관계 _ 185
 - 1) 인종과 민족 _ 185
 - 2) 젠더 _ 189
 - 3) 사회계층과 지위 _ 193
 - 4) 언어적 차이 _ 194
 - 5) 연령 _ 195
 - 6) 유명인사 _ 196
- 4. 사적, 개인적, 공적 경험의 구분 _ 197
- 5. 치료적 관계 피하기 _ 199
- 6. 상호성 _ 200
- 7. 공정성 _ 201
- 8. 전화나 화상 면담에서 연구자와 연구참여자의 관계 _ 203

제8장

면담 자료: 분석하고 해석하고 공유하기 • 209

- 1. 자료 관리하기 _ 211
- 2. 면담과 자료 분석 분리하기: 각 면담 사이에 할 일 _ 212
- 3. 면담 녹음하기 _ 213
- 4. 면담 전사하기 _ 214
- 5. 전사본을 검토하고 축소하고 분석하기 _ 217
 - 1) 전사본에서 관심 있는 부분에 표시하기 _ 217
- 6. 면담 자료 공유하기: 프로파일과 주제 _ 219



- 1) 프로파일을 만드는 이유 _ 220
- 2) 프로파일을 만들어 가는 단계 _ 222
- 3) 얇의 방식으로서의 프로파일 _ 224
- 7. 주제를 연결하고 분석하기 _ 227
- 8. 자료 해석하기 _ 231
- 9. 컴퓨터 프로그램을 활용한 질적 자료 분석 _ 234
- 10. 분석 프로그램 사용 시 유의점 _ 238
 - 1) 위험한 오해 _ 238
 - 2) 코딩의 함정 _ 238
 - 3) 분석 프로그램이 연구자를 면담 자료와 맥락으로부터 멀어지게 하는가? _ 241
 - 4) 기관의 지원 _ 244

제9장

좋은 연구 수행을 위한 연구윤리 • 247

- 1. 좋은 연구를 수행한다는 것 _ 249
- 2. 연구참여자 존중에 내포된 상호성의 의미 _ 254
- 3. 결론 _ 256

부록

두 개의 프로파일 • 259

- 1. 난다(Nanda): 폴 포트 시대의 캄보디아인 생존자 _ 261
- 2. 베티(Betty): 오랜 경험이 있는 보육교사 _ 272

- 참고문헌 _ 279
- 찾아보기 _ 309

