



- ◆ 2판 머리말 ... 3
- ◆ 1판 머리말 ... 5

## 제1장 정책 일반 17

1. 정책의 의의 ◆ 17
2. 정책탐구 및 분석 ◆ 19
  - 1) 정책탐구 ... 19
  - 2) 정책분석 ... 20
3. 정책분석모델 ◆ 22
  - 1) 제도주의: 제도적 산출로서의 정책 ... 22
  - 2) 기능적 과정이론: 정치적 활동으로서의 정책 ... 23
  - 3) 집단이론: 집단 균형으로서의 정책 ... 23
  - 4) 엘리트이론: 엘리트의 선호로서의 정책 ... 25
  - 5) 합리주의: 최대의 사회적 이익으로서의 정책 ... 26
  - 6) 점증주의: 과거에 기초한 변형으로서의 정책 ... 28
  - 7) 게임이론: 경쟁적 상황에서의 합리적 선택으로서의 정책 ... 30
  - 8) 체계이론: 체계산출로서의 정책 ... 32
  - 9) 혼합관조모델 ... 34

**제2장** **사회복지정책 일반** ————— 37

1. 사회복지정책의 의의 ◆ 39
  - 1) 협의의 사회복지정책과 광의의 사회복지정책 ... 39
  - 2) 잔여적·제도적 사회복지정책 ... 40
  - 3) 선별적 사회복지정책과 보편적 사회복지정책 ... 45
2. 사회복지정책의 필요성 ◆ 47
  - 1) 복지국가 건설-기본권 보장 ... 47
  - 2) 빈곤문제 해결 ... 48
  - 3) 정치적 필요성 ... 49
  - 4) 경제적 필요성 ... 49
  - 5) 사회안정 ... 52
3. 사회복지정책과 유사 정책의 관계 및 차이 ◆ 53
  - 1) 사회복지정책과 사회정책 ... 53
  - 2) 사회복지정책과 사회보장정책 ... 56
  - 3) 사회복지정책과 경제정책 ... 57
  - 4) 사회복지정책과 노동정책 ... 58
  - 5) 사회복지정책과 조세정책 ... 59
4. 사회복지정책의 국가별 용법 차이 ◆ 60
  - 1) 미국에서의 사회복지정책 ... 60
  - 2) 영국에서의 사회복지정책 ... 64
  - 3) 독일에서의 사회복지정책 ... 66
  - 4) 일본에서의 사회복지정책 ... 67
5. 사회복지정책과 사회사업실천의 관계 ◆ 68

**제3장** **사회복지정책의 이념과 전략** ————— 71

1. 사회복지정책의 이념 ◆ 71
  - 1) 자유주의 ... 73
  - 2) 사회주의·마르크스주의 ... 74
  - 3) 케인즈주의 ... 75
  - 4) 사회민주주의 ... 76
  - 5) 신자유주의(신우파) ... 79
  - 6) 제3의 길 ... 81
  - 7) 엘리트주의 ... 83
  - 8) 다원주의 ... 84
  - 9) 조합주의 ... 87
  - 10) 페미니즘 ... 90
  - 11) 녹색주의 ... 92

2. 사회복지정책의 전략 ◆ 92

- 1) 선별주의와 보편주의 ... 92
- 2) 시민참여, 리더십, 전문가 판단 ... 95
- 3) 노동의 전(前)상품화 · 상품화 · 탈(脫)상품화 · 재(再)상품화 ... 99
- 4) 긍정적 조치 ... 103
- 5) 역량강화 ... 104

**제4장** 사회복지정책과 복지국가 ————— 107

1. 복지국가의 개념 및 기원 ◆ 107

- 1) 복지국가의 개념 ... 107
- 2) 복지국가의 기원과 전개과정 ... 109

2. 복지국가 발전에 관한 이론 ◆ 122

- 1) 산업화 이론 ... 123
- 2) 독점자본이론 ... 124
- 3) 사회민주주의이론 ... 126
- 4) 이익집단정치이론 ... 126
- 5) 국가중심적 이론 ... 128

3. 복지국가의 유형화 ◆ 128

- ◆ 복지국가의 개념적 분석에 의한 유형화 ... 130

**제5장** 사회복지정책의 목표와 가치 ————— 143

1. 사회복지정책의 목표 ◆ 143

2. 사회복지정책의 가치 ◆ 146

- 1) 일반적 가치: 배분적 정의 ... 147
- 2) 선택의 차원에서의 사회복지정책의 가치 ... 150

**제6장** 사회복지정책의 분석 ————— 157

1. 사회복지정책 분석의 의의 ◆ 157

- 1) 사회복지정책 분석의 개념 ... 157
- 2) 사회복지정책 분석의 목적 ... 158

2. 사회복지정책 분석의 방법 ◆ 159

- 1) 과정분석 ... 159
- 2) 산물분석 ... 160
- 3) 성과분석 ... 161

- 3. 사회복지정책 연구에 관한 정치적 관점 ◆ 161
  - 1) 개인주의 가치 ... 162
  - 2) 집합주의 가치 ... 163
- 4. 사회복지정책 분석틀의 유형 ◆ 164
  - ◆ 사회적 시장과 경제적 시장 ... 164
- 5. 분석틀의 요소: 선택의 차원 ◆ 167
  - 1) 할당·급여·전달·재정에 관한 선택 ... 169
  - 2) 사회적 선택에 내재된 가치·이론·가정: 왜(why) ... 171

**제7장** 사회복지정책 이론의 발달 ————— 181

- 1. 사회양심론 ◆ 181
- 2. 수렴이론 ◆ 183
- 3. 확산(전파)이론 ◆ 186
- 4. (구조)기능주의이론 ◆ 187
- 5. 시민권론 ◆ 190
- 6. 음모이론 ◆ 191
- 7. 엘리트이론 ◆ 192
- 8. 이익집단론 ◆ 193
- 9. 정치경제학적 접근론 ◆ 194
  - 1) 고전적 정치경제학 ... 194
  - 2) 현대적 정치경제학 ... 195
  - 3) 마르크스 정치경제학 ... 196
- 10. 케인즈이론 ◆ 197

**제8장** 사회복지정책 형성과정: 아젠다형성과 대안형성·집행·평가·환류 ————— 201

- 1. 사회복지정책 형성과정의 의미 ◆ 201
- 2. 사회복지정책의 아젠다형성과정 ◆ 204
  - 1) 조건 ... 204
  - 2) 문제 ... 205
  - 3) 이슈 ... 208
  - 4) 요구 ... 216

## 3. 사회복지정책 아젠다 ◆ 217

- 1) 아젠다의 정의 ... 217
- 2) 아젠다의 종류 ... 218
- 3) 게이트키퍼와 게이트키퍼 ... 223
- 4) 아젠다형성의 문제에 관한 분석들 ... 224

## 4. 사회복지정책의 대안형성과정 ◆ 235

- 1) 문제와 상황의 파악 ... 236
- 2) 미래 예측 및 목표 설정 ... 236
- 3) 실현가능성 검증 ... 237
- 4) 사회복지정책대안 비교분석기법 ... 239

## 5. 집행과정 ◆ 250

## 6. 평가 및 환류 ◆ 254

- 1) 평가 ... 254
- 2) 환류 및 정책변동 ... 258

## 제9장 사회복지정책의 공급주체와 거버넌스 ————— 261

## 1. 사회복지 공급주체에 관한 논의 ◆ 262

- ◆ 복지주체의 실패 ... 262

## 2. 사회복지 공급주체에 관한 주요 학자들의 논의 ◆ 272

- 1) 길버트와 테렐의 사회제도 ... 272
- 2) 윌렌스키와 르보의 잔여적·제도적 사회복지의 주체 ... 276
- 3) 길버트와 스펙트의 사회복지제도 ... 276
- 4) 에버스의 복지삼각형과 페스토프의 복지의 혼합 ... 277

## 3. 사회복지의 공적 주체와 사적 주체 ◆ 280

- 1) 공적 사회복지주체 ... 280
- 2) 사적 사회복지주체 ... 283

## 4. 복지다원주의와 거버넌스 ◆ 289

## 5. 사회복지 공급주체로서의 국가와 민간 ◆ 293

- 1) 사회복지 공급주체로서의 국가 ... 293
- 2) 사회복지 공급주체로서의 민간 ... 308
- 3) 복지다원주의(복지의 혼합) ... 319

## 제10장 사회복지정책의 대상 ————— 321

1. 욕구와 대상자 선택의 기준 ◆ 321
  - ◆ 욕구의 개념과 유형 … 321
2. 사회문제 ◆ 333
  - 1) 개인문제와 사회문제 … 333
  - 2) 사회문제와 정부의 개입 … 336
3. 사회복지정책의 대상: 사회적 할당의 기반 ◆ 337
  - 1) 전통적 할당의 원리와 대안적 할당의 원리 … 338
  - 2) 할당에 대한 다른 관점: 선택의 연속체 … 356
  - 3) 할당의 원리와 제도적·잔여적 개념의 사회복지 … 362
  - 4) 할당 원리의 다양한 결합 … 364

## 제11장 사회복지정책의 급여 ————— 367

1. 사회복지정책 급여의 의의 ◆ 367
2. 사회복지정책 급여의 유형과 특성 ◆ 367
  - 1) 현금급여 … 368
  - 2) 현물급여 … 374
  - 3) 바우처(이용권, 증서) … 376
3. 사회적 급여의 특징 ◆ 381
  - 1) 기본적인 급여 형태: 현금급여와 현물급여의 비교 … 381
  - 2) 대안적 급여 형태: 선택의 확대 … 386
  - 3) 현물급여·현금급여·바우처의 특징 비교 … 389

## 제12장 사회복지정책의 전달체계 ————— 393

1. 서비스 전달의 민영화와 상업화 ◆ 394
  - 1) 민영화와 공공서비스의 미래 … 394
  - 2) 신앙에 기초한 서비스 … 396
  - 3) 상업화: 이윤추구를 위한 서비스 … 399
  - 4) 규제적 환경이 미치는 영향 … 400

2. 응집성과 접근성 제고: 서비스 전달 전략 ◆ 401

- 1) 정책결정 권한을 재구조화하기 위한 전략 ... 403
- 2) 과업할당의 재구조화(조직화) 전략 ... 407
- 3) 전달체계 구성을 변화시키기 위한 전략 ... 409

3. 전달 전략의 선택 ◆ 411

- 1) 사회서비스 전문가: 전문가주의의 기능에 관한 관점 ... 412
- 2) 조직: 서비스 네트워크의 구조에 관한 관점 ... 413
- 3) 서비스 전달체계에 대한 정향성 ... 414

**제13장** 사회복지정책의 재정 ————— 415

1. 사회복지재정의 의의 및 기능 ◆ 415

- 1) 사회복지재정의 의의 ... 415
- 2) 우리나라 재정체계와 사회복지재정 ... 416
- 3) 사회복지재정의 기능 ... 417

2. 정부예산과 사회복지예산 ◆ 420

- 1) 예산의 의의·원칙·편성절차 ... 420
- 2) 우리나라 광의의 사회복지예산 및 보건복지부예산 ... 423

3. 자원 ◆ 426

- 1) 조세 ... 426
- 2) 자발적 기부 ... 435
- 3) 이용료 ... 436

4. 이전체계 선택의 차원과 재정공동주의 ◆ 442

5. 범주적 보조금과 포괄보조금 ◆ 446

- ◆ 참고문헌 ... 449
- ◆ 찾아보기 ... 459